

**ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ
АНАЛИЗИ, ТЕНДЕНЦИИ, ПЕРСПЕКТИВИ
ДОКЛАД НА БТАПОИИ
2011-2012**

Издание на БТАПОИИ
2012

**THE GAMING INDUSTRY IN BULGARIA
ANALYSIS, TRENDS, PROSPECTS
BTAMOGI REPORT
2011-2012**

Published by BTAMOGI
2012

ВЪВЕДЕНИЕ

Изминалата година премина под знака на промените в игралната индустрия, продиктувани от регулаторни и икономически фактори, както и от динамиката в технологичния сектор. От Америка през Европа до Африка и Азия - навсякъде бизнесът следеше активно пулса на събитията, а пазарите реагираха на движенията в сектора. Либерализирането и отварянето на нови пазари вървеше успоредно с тенденция за по-стриктна и дефинирана регулация на бизнеса, както и с въвеждане на модерни технологични решения, позволяващи гъвкавост на организаторите и по-добър контрол за регулатора. В Латинска Америка регулаторите потърсиха обновяване на технологичната рамка с въвеждане на сървър-базирани технологии. Колумбия започна усилен дискусии за промени в закона и по-добра регулация. Аржентина преживя опит за национализация на игралния бизнес. В САЩ тенденцията за разширяване на пазара и използването на икономическия потенциал на игралния сектор продължи с легалното разширяване на хазартния бранш в нови щати и юрисдикции. В Лас Вегас, след три години на спад, казино индустрията започна да регистрира растеж. Невада легализира онлайн залаганията и като пионер в страната с най-рестриктивна политика по отношение на онлайн хазарта създаде първа своя регулаторна рамка за това и издаде първите лицензи за онлайн хазарт. В източните части на света Макао продължи да регистрира растеж, Сингапур заложи на формулата за успешен игрален туризъм, Филипините отвориха врати за чуждестранни инвеститори в игралния сектор, а редица други азиатски юрисдикции поеха по стъпките на своите съседи. Позитивно развитие претърпяха и централноазиатските страни с мащабни инвестиционни проекти в Грузия, Казахстан и други. Дори и в Русия, където до скоро се считаше, че легалният хазарт няма потенциал за развитие, се задвижиха сериозни международни инвестиционни проекти, подкрепяни от правителството. В Европа обаче икономическият срив се отрази негативно както на повечето икономически сфери, така и на игралния сектор. Немалка роля за това изигра и непоследователната държавна политика, която наложи регулаторни и данъчни промени в повечето от европейските юрисдикции и накара много инвеститори да се преориентират към региони с по-ясна и позитивна държавна политика в сектора. Във Великобритания Законът за хазарта от 2005 г. претърпя пълно фиаско. Оказа се, че там системата за данъчно облагане на хазарта има нужда от пълна реконструкция, за да остане Обединеното кралство конкурентоспособно. Герма ния се колебаеше в политиката си и изказа различни аргументи против Федералния закон за хазарта, някои от които бяха изслушани в Съда на Европейските общности. Испания легализира хазартните игри по интернет, като въведе и данъчна политика, която постави виталността на пазара и развитието му под въпрос. Австрийският закон за хазарта също бе променен, а Гърция гласува нов закон с надежда да финансира огромния си бюджетен дефицит.

Източноевропейските икономики също преминаха през динамични промени, които доведоха до свиване на голяма част от бранша. Увеличението на данъка в Унгария унищожи сектора. След едногодишна дискусия върху техническите изисквания за видеолотарийния сектор унгарският парламент въведе забрана върху всички хазартни игри с изключение на тези, инсталирани в казина собственост на държавата, довеждайки по този начин бизнеса до несъстоятелност. Прилагането на румънското законодателство доведе до свиване на сектора и изтегляне на голям брой организатори от пазара. Сърбия одобри нов закон, регулираш организирането на хазартни игри от разстояние, а Хърватско, Македония и Албания продължиха усилията си да въведат по-стройна организация в нормативната си уредба. През 2012 г. и България отчете динамични промени с приемането на новия Закон за хазарта, обсъждан и очакван през изтеклите 2 години. Чрез него се регулират игрите от разстояние, но също така се залагат и завишени инвестиционни и регулаторни изисквания към организаторите. Свиването на сектора в резултат на увеличените данъци и сложната икономическа обстановка в страната беше подсилено и от въвеждането на тоталната забрана за тютюнопушене в средата на годината. Липсата и забавянето на поднормативните актове, както и неяснотата по отношение на данъчната политика, създадоха напрежение в бизнеса и задържаха на дистанция чуждестранните инвеститори, които се наляват на ясна държавна визия за сектора, балансирана данъчна политика и условия за развитие.

Като цяло икономическият принос на игралния сектор в световен мащаб регистрира възход, дължащ се основно на растеж в азиатския, северно- и южноамериканския регион. В Макао например той се изразяваше в двуцифрен процент. Глобалните приходи от хазарт надвишиха 419 милиарда щатски долара, като пазарният дял на игрите от разстояние съставлява близо 8,4% от общия размер на приходите и се предвижда да нарасне през следващите години. Очаква се, че до 2014 г. глобалните приходи от хазарт ще достигнат 500 млрд. долара. Дебатът, касаещ по-нататъшно трансгранично третиране на игрите от разстояние, продължи, като ЕС обмисля становищата на страните членки за централизирано регулиране на сектора в рамките на съюза. Създаването на „Зелена книга за игрите от разстояние“ и срещата в Брюксел, проведена на 27 юни тази година, бяха отправна точка за бъдещото регулиране на хазарта и залаганията в Европа. Разработването на обща регулаторна рамка с атрактивни възможности за организиране на хазарт в регулираните юрисдикции, защита на потребителите, интегритета на спорта, политиките срещу прането на пари и координацията на дейностите между заинтересуваните страни бяха опорните точки в заключителната реч на еврокомисар Мишел Барние. Въпреки изразената положителна позиция на ниво Европейски парламент, неясните държавни политики и ходове на правителствата в Европа създават негативна нагласа сред бизнеса и възпрепятстват сериозните инвестиции и проекти в региона. Оставашите броени месеци до края на 2012 г. ще преминат в очакване на нови промени с надеждата, че все пак регулаторите ще видят потенциала на сектора и възможностите, които балансираната държавна политика може да създаде за икономически растеж на страните.

INTRODUCTION

The past year was marked by changes in the gaming industry, driven by regulatory and economic factors, as well as by the dynamics in the technology sector. From America through Europe to Africa and Asia – the business kept its finger firmly on the pulse of the industry and the markets reacted to the latest movements in the sector. Liberalization and opening up of new markets were accompanied by a trend toward more defined and strict business regulations as well as introduction of advanced technology solutions that allow more flexibility by organizers and better control by regulators. In Latin America regulators sought a renewal of the technological framework by introducing server-based technology. Columbia began intensive discussions about law changes and a better regulation. Argentina experienced an attempt for nationalization of the gaming business. In the U.S., the trend of market expansion and utilization of the economic potential of gaming sector continued with legal expanding of the gambling industry into new states and jurisdictions. In Las Vegas, after three years of decline, the casino industry has started to register growth. Nevada legalized online gambling and as a pioneer in the country with the most restrictive policy regarding online gambling created its first regulatory framework and issued the first licenses for online gambling. In the eastern parts of the world Macao continued to register growth, Singapore relied on a successful gaming tourism, Philippines opened its doors to foreign investors in the gaming sector, and a number of other Asian jurisdictions followed in the footsteps of their neighbors. Positive development were registered in the Central Asian countries, with large-scale investment projects in Georgia, Kazakhstan and others. Even in Russia, where until recently it was thought that there was no legal gambling potential, major international investment projects supported by the government were set in motion. In Europe, the economic downturn affected negatively almost all spheres of the economy including the gaming industry. The inconsistent government policies that has imposed regulatory and tax changes in most European jurisdictions also played a considerable role in this process. That forced many investors to switch their focus to regions with more clear and positive policies in the sector. In the UK Gambling Act 2005 was a complete fiasco. It turned out that its gambling tax system needed a complete reconstruction to keep United Kingdom competitive. Germany signaled a hesitation over its politics and voiced arguments against Federal gambling law, some of which were heard at the European Court of Justice. Spain legalized the Internet gambling and introduced a tax policy that put the viability of the market and its evolution into question. Austrian gambling law was also changed, and Greece voted a new law, hoping to finance its huge budget deficit.

Eastern European economies also underwent dynamic changes that affected negatively the gaming sector. The tax increase in Hungary devastated the industry, and after a year of discussions about the technical requirements for video gambling, Hungarian Parliament banned all gambling except those in casinos owned by the state. As a result the business went bankrupt. Application of Romanian legislation led to a shrinkage in the sector and many organizers left the market. Serbia adopted a new law regulating remote gambling, and Croatia, Macedonia and Albania continued their efforts to introduce leaner organization in their regulatory frameworks. In 2012, Bulgaria also underwent dynamic changes with the adoption of the new Gambling Act, discussed and anticipated in the past two years. It helps regulating remote gaming, but also introduces increased investment and regulatory requirements to the organizers. The sector shrinkage as a result of the higher taxes and complicated economic situation in the country was enhanced also by the introduction of a total ban on smoking in the middle of the year. Failure and delay of bylaws and the uncertainty regarding tax policy created tensions in the business and kept away foreign investors hoping for a clear state vision for the sector, balanced fiscal policy and good development conditions.

Overall the economic contribution of the gaming industry worldwide recorded a rise, mostly due to the growth in Asia, North and South American region. In Macao it resulted in a double digit rate. Global gambling revenues surpassed \$ 419 billion. The market of remote gaming represents approximately 8.4% of total revenue and is expected to grow in coming years. The expectations are that by 2014 the global revenues from gambling will reach \$ 500 billion. The debate concerning further cross-border treatment of remote gaming, continues. EU is considering the views of the EU member states for centralized regulation of the sector within the EU. Drafting of a „Green Paper on online gambling“ and the meeting held in Brussels on 27 June this year, were the starting point for the future regulation of gambling and betting in Europe. The development of a common regulatory framework with attractive opportunities for organizing gambling in the regulated jurisdictions, the consumer protection, the integrity of the sport, policies to combat money laundering and coordination of activities between interested parties were main accents in the final speech of EU-commissioner Michel Barnier. Although a positive position expressed by European Parliament, the unclear state policies and moves by governments in Europe create a negative attitude among businesses and prevent serious investments and projects in the region. With few months remaining until the end of 2012 expectations are for further changes in the hope that regulators will see the potential of the sector and the opportunities that balanced government policies can create for the economic growth of the countries.

КРАТЪК ОБЗОР НА ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012

Изминалата година донесе на игралната индустрия в България нова регулация, нови разпоредби, нови предизвикателства, нови технологии, нови заинтересовани. Очаква се да донесе и ново данъчно облагане. Дали и в каква посока ще повлияе това на на сектора е все още неясно. Противоречиви останаха нагласите в бранша, продиктувани от новостите, което доведе до затваряне на обекти, освобождаване на служители и съкращаване на дейността при голяма част от организаторите на хазартни игри. Това се дължеше на няколко водещи тенденции:

- Новият закон въведе **минимални прагове за броя игрални места**, което на практика ограничи възможността за работа на малкия бизнес и доведе до затваряне на работещи обекти. Очакванията на бранша са това да доведе до по-нататъшно свиване с около 30% през следващата година.
- Въвеждането на **нови инвестиционни изисквания** за различните организатори, особено при сложната икономическа обстановка в страната, ще постави в невъзможност малкия и средния бизнес да отговорят на условията.
- Тенденцията на **постоянен спад във финансовите резултати**, затвърдила се през последните 3 години, както и продължаващата **икономическа рещесия** в страната и Европейския съюз, провокира допълнително затваряне на обекти и принуди дори големите организатори да свият дейността си.
- Бяха запазени и **високите данъци за наземните оператори**, увеличени с 50% и 67% в началото на 2010 г., като в публичното пространство се промъкна и опасение от появата на нелоялна конкуренция в лицето на бъдешите онлайн организатори чрез облекчаване на данъчния режим за тях.
- Пълната забрана на тютюнопушенето** оказа значителен ефект върху резултатите в игралната индустрия и само няколко месеца след влизането ѝ в сила браншът отчете над 20% допълнителен спад в приходите.

Новият Закон за хазарта

Най-значимото събитие в игралната индустрия през 2012 г. беше гласуваният нов Закон за хазарта, обнародван на 30 март 2012 г. и влязъл в сила от 01 март 2012 г. Многократно дискутираният проект за нов законопроект беше внесен в Парламента през ноември миналата година след като беше нотифициран в Еврокомисията и претърпя изменения, отразяващи становищата изпратени от заинтересовани страни. След разглеждане на проекта и допълнението му от различните комисии, проектът бе гласуван на второ четене в парламента с мнозинство на 15 март 2012 г. Основните мотиви на Министерски съвет за нова нормативна уредба бяха възможността да се регулират игрите от разстояние и да се въведе по-строг контрол и механизми за регулация на сектора. Безспорното преимущество на новата регулация е възможността легално да се използват технологичните новости за игра и залагания през онлайн, мобилни и други платформи, което ще даде възможност на заинтересованите да получат лиценз за тази дейност. Уредбата тепърва ще търпи развитие, доколкото все още не са оповестени конкретните документални и технически изисквания към операторите, които ще организират игри от разстояние, а вече има и постъпили запитвания от чужденстранны инвеститори в бранша, проявяващи интерес към българския пазар като място за стратегическо позициониране.

Въпреки интереса от отделни чужди компании, спорен остава въпросът доколко същите ще инвестират в игралния сектор в България, поради малкия размер на българския пазар, големия размер на инвестиции и неясните данъчни ставки. Удар по бизнеса наложи и забраната за адекватно разпространение на информация и реклама на хазартни игри, което постави легалният бизнес в невъзможност да се разграничи от нелегалния. Неминуема последица от забраната ще бъде пълното информационно затъмнение за дейността на цялата игрална индустрия и невъзможността ѝ за публичен диалог, както и възможността да се позиционира като регулирана, коректна и отговорна индустрия. Сред положителните промени следва да се отчете, че новият закон наложи изискване чуждестранните производители на игрално оборудване също да се лицензират в България – изискване, чиято липса до този момент поставяше българските производители в неравнопоставена позиция. Въведе се и нов режим за допускане на тестване и сертификации на продукти и от международни утвърдени лаборатории. Новостите в разпоредбата създадоха необходимост от допълнителни технически изисквания и уточнения. Създаденият в момента вакум поради факта, че новият Закон за хазарта влезе в сила юридически, но реалното му приложение все още не е практика, доведе до редица въпроси, свързани с възможностите на регулатора да реагира своевременно на новите изисквания и 4 месеца след влизане на закона в сила повечето подзаконови актове са все още в процес на обсъждане. Не са финализирани и промените в техническите изиквания към различните типове игрално оборудване, нито пък са уточнени начините и реда, по които същото ще бъде одобрявано и утвърждавано от специализирани лаборатории.

Очакванията на бранша, че ще се осигури плавен преход между стария и новия закон, който няма да доведе до смущения в дейността на действащите организатори, не се оправдаха напълно. Опасенията на бизнеса за допълнителни усложнения и сътресения поради непълния инструментариум от наредби, тарифи и правилници, създаде стагнация и на практика скъсява 15-месечния срок, през който действащите организатори трябва да приведат дейността си в съответствие с новия закон. Въпреки това, индустрията се надява и вярва, че държавната политика има нагласата да отработи несъвършенствата и пропуските в регулаторната рамка и да създаде благоприятен инвестиционен климат в страната, да стимулира конкурентната среда между малкия, средния и едрия бизнес, както и да разработи дългосрочна визия за игралната индустрия в България, в която да залегне дългосрочна перспектива за икономческото развитие на сектора.

Данъчните промени за хазарта – уравнение с много неизвестни?

Въвеждането на нови форми на хазарт и кибернетизацията на игралната индустрия наложиха на правителството да мисли и за това какви данъци и по какъв начин да се плашат от организаторите на онлайн залагания. Очакванията на правителството са данъкът върху игрите от разстояние да увеличи значително приходите в хазната. Въпреки че законът влезе в сила от 1 юли, все още не е ясно каква ще е данъчната ставка за залаганията в интернет. Коментарите в медийното пространство в България за по-ниска данъчна ставка за хазартните залагания в интернет породи притеснения сред наземните организатори. Дали диверсификацията на данъчното облагане ще създаде предпоставки за нелоялна конкуренция между наземните и он-лайн операторите, е въпрос с противоречив отговор. Основна цел на правителството би следвало да е прилагане на балансирано и поносимо дънъчно облагане, така че бизнесът да продължи да съществува легално, а сивият сектор да бъде насърчен да излезе на светло и да плаща данъци в България. В същото време, запазвайки високите данъчни ставки за наземните оператори, които бяха увеличени с 50% за тото и лото игрите и спортните залагания и с близо 70% за игралните зали и казина в началото на 2010 г., регулаторът обрича дейността им на несигурност и слага преграда пред всякакви нови инвестиционни планове на организаторите за разрастване.

През 2011 г. приходите от данък върху дейността на игралната индустрия са над 120 млн. лв., което надвишава постъпленията от банковия и застрахователния сектор заедно и съставляват над 10% от приходите в бюджета от данък печалба. Въпреки това, бизнесът е в неизвестност исе надява, че евентуалните промени ще са разумни и балансирани. Изказвания на различни представители на правителството сочат колебание, както по отношение на начина на облагане, така и по отношение на уредбата и евентуалното разработване на специален нов закон. Липсата на ясно формулирана визия от страна на законодателя за промените в системата за данъчното облагане върху дейността на игралната индустрия поставя на кръстопът представителите на бранша при вземане на страгически решения, относно подновяването на лицензи на действащи обекти и при кандидатстването за нови такива, а всеки затворен обект и прекратена дейност означава един данъкоплатец по-малко и респективно по-малко данъчни постъпления от инаустрията.

Забраната за тютюнопушенето в България – намерения за здравословна среда с убийствени последици

От 1-ви юни 2012 г. в България беше гласувано изменение в Закона за здравето, с което се наложи пълна забрана на тютюнопушенето на закрити и на някои открити обществени места. Изминалият период показва, че забраната доведе до допълнителен спад на приходите в сектора с повече от 20%. Категорично остава мнението на представителите на бранша, че казината и игралните зали за хазартни игри би следвало да се разглеждат като изключение и не би трябвало да има такава забрана поради специалния режим на тези обекти - ограничен и контролиран достъп за пълнолетните лица, забрана за достъп на непълнолетни, както и специфичният деноношен режим на работа. Не са малко и примерите по света, в които точно тези обекти са изключени от общата забрана.

Въвеждането на абсолютната забрана на тютюнопушенето в закрити пространства, макар и продиктувана от разбираеми подбуди , за съжаление не бе съобразено с предвиждането на всички негативни последици, свързани с влошаването на финансовото състояние на икономическите субекти. Спадът в приходите, подсилен и от този допълнителен фактор, неизбежно води след себе си намаляване на броя заети работни места в бранша и редуширане на данъщите, които игралната индустрия внася ежегодно в държавната хазна. Подобни сътресения в бизнеса, а оттам в бюджета и косвено в обществото, биха могли да бъдат избегнати в случай, че правителството изгради стратегия в посока либерализация на пълната забрана на тютюнопушенето за специфични обществени места, каквито са казината и игралните зали. Към настоящия момент в Парламента е внесен Законопроект за изменение и допълнение на Закона за здравето, който предвижда облекчен режим за определени обществени обекти, но дали той ще достигне етап на гласуване или ще бъде negliжиран, е въпрос на обществена и политическа воля, която следва да подходи с необходимия ангажимент и съзнание за проблемите, които това решение ще породи или ще разреши..

BRIEF REVIEW OF THE GAMING INDUSTRY IN BULGARIA IN 2012

The past year brought to the gaming industry in Bulgaria new regulations, new rules, new challenges, new technologies, new stakeholders. It is expected to bring also new tax rates. Whether this will tip the balance for the sector and in what direction is still unclear. Contradictory remained the attitude in the industry, driven by the developments, which led to closure of facilities, dismissal of employees and cutting down the activities of a large part of the gambling organizers. This was due to several major trends:

- The new law set minimum thresholds for the number of gaming seats, which effectively limited the opportunities for small businesses and led to closure of working sites. Industry expectations are that this will lead to further decline by about 30 percent next year.
- The introduction of new investment requirements for different organizers, especially in a complex economic situation in the country, will make impossible for small and medium businesses to qualify.
- The trend of a steady decline in the financial results cemented over the past three years, and the continuing economic recession in the country and the European Union provoked further closure of sites and forced even the big organizers to cut down business.
- There have been preserved the higher tax for ground operators, which were increased by 50% and 67% in early 2010. There was also concerns circulating in the public sphere about appearance of unfair competition from future online organizers by easing the tax regime for them .
- The smoking ban had a significant effect on the performance of the gaming industry. Only a few months after its introducing the branch reported a further decline in revenue by more than 20%.

New Gambling Law

The most significant event in the gaming industry in 2012 was the new Gambling Law approved by the government. It was promulgated on March 30, 2012 and entered into force on June 1, 2012. The repeatedly discussed bill was submitted to Parliament in November last year after being notified to the European Commission and underwent changes reflecting comments submitted by interested parties. After examining the project and its supplements made by various committees, the bill was passed by a majority on second reading in the Parliament on 15 March 2012. The main motives of the Council of Ministers for new legislation were to regulate the distance gaming and to introduce tighter controls and regulation mechanisms in the sector. An undisputable advantage of the new legal regulation is the possibility to use legally technological innovations for play and betting through online, mobile and other platforms that will enable interested parties to obtain a license for this activity. The regulations are yet to evolve as far as the specific technical and documental requirements to operators who will organize distant games still have to be disclosed, and there are inquiries from foreign investors interested in the Bulgarian market as a place for strategic positioning. Still a question remains whether they will invest in the gaming sector in Bulgaria, due to the small size of the local market, large amount of investments and uncertain tax rates.

A blow to the business was the ban on information for adequate distribution of information and advertising of gambling that made impossible for the legitimate business to distinguish itself from the illegal. Inevitable consequence of the ban will be a complete news blackout on the activities of the entire gaming industry and its impossibility for public dialogue, as well as the inability to position itself as a regulated, fair and responsible industry.

Among the positive changes has to be pointed that the new law introduced a requirement to foreign gaming equipment manufacturers to get also a license in Bulgaria. So far the absence of such requirement put the Bulgarian producers in an unequal position. And it introduced a new regime of testing and certification of products by internationally recognized laboratories. The new provisions created a need for additional technical requirements and specifications. The new Gambling Act came into force officially, but its application in practice is yet to be seen. This vacuum led to a series of questions related to the capabilities of the regulator to react promptly to new requirements. Four months after the enactment of the law most regulations are still under discussion. Changes in technical requirements for different types of gaming equipment have not been finalized and the ways and manner in which the same will be approved and endorsed by specialized laboratories have yet to be specified.

Expectations of the industry that there will be ensured a smooth transition between the old and new law, which will not disrupt the operation of the current organizers are not fully validated. Fears of further business disruption due to incomplete “toolbox” of regulations, tariffs and statutes created stagnation and actually shortened the 15-month period during which the current organizers

must bring their activities into compliance with the new law. However, the industry remains hopeful and believes that the state has the will to work out the imperfections and gaps in the regulatory framework, to create a favorable investment climate in the country, to stimulate competition between small, medium and large businesses, to develop a long-term vision for the gaming industry in Bulgaria with a perspective for economic development of the sector.

Tax changes for gambling - equation with many unknowns?

The introduction of new forms of gambling and the gaming industry cybernation forced the government to consider how to tax the organizers of online betting. Expectations are that the government tax on gaming from a distance will significantly increase the treasury revenues. Although the law came into force on 1 July, is still not clear what will be the tax rate for Internet gambling. The media comments in Bulgaria for a lower tax rate for online gambling are raising concerns among ground organizers. Whether a diversification of taxation would create conditions for unfair competition between terrestrial and online operators, is a matter of controversy. The main goal of the government should be a balanced and manageable tax regime so businesses can continue to exist legally, with shadow sector being encouraged to come to light and pay taxes in Bulgaria. At the same time by maintaining the high rates for ground operators which were increased by 50% for the lottery and lotto games and sports betting and nearly 70 percent for the gambling halls and casinos in early 2010, the regulator condemns their activities to uncertainty and puts barriers to any new investment plans for organizers expansion.

In 2011, tax revenues from gaming activities were over 120 million leva, which exceeded the proceeds from the banking and insurance sector together and accounted over 10% of budget revenues from profit tax. However, business is in uncertainty and can only hope that any changes will be reasonable and balanced. Statements by various government officials indicate hesitation, both in terms of the way of taxation and in terms of the regulations and the possible drafting of a special new law. The lack of a clearly determined vision by the regulator for changes in the taxation system on the gaming industry activities puts at a crossroads the representatives of the industry in making decisions about strategic renewal of licenses for existing facilities and applying for new ones. And every closed object means less taxpayers and consequently less tax revenues from the industry.

Smoking ban in Bulgaria - intentions for healthy environment with deadly consequences

On June 1, 2012 Bulgaria’s Parliament voted an amendment in the Health Law, which imposed a total ban on smoking in indoor and some outdoor public places. The past period shows that the ban has led to a further decline in revenues in the sector by more than 20%. Representatives of the industry believe firmly that casinos and gambling halls should be treated as an exception and the ban should not be applied for them because of their restricted regime, banning access to minors, as well as their specific non-stop operation. There are also examples in the world where exactly these objects are excluded from the ban.

The indoor smoking ban although driven by understandable motives, still did not foresee all the negative consequences associated with the deterioration of the financial position of businesses. The decline in the revenues, bolstered by this additional factor can not but entail a reduction in the number of jobs in the industry and minimizing of taxes which gaming industry pays annually to the Treasury. Similar disruptions in business, the budget and the society could be avoided if the government develops a strategy towards full liberalization of the smoking ban for specific public places such as casinos and gambling halls. Currently Parliament has introduced a draft bill for Healthcare that provides an eased regime for certain public sites, but whether it will be brought up to a vote or will be rejected in its infancy, is a matter of public and political will, which has to take due care and commitment about the problems that this decision will cause or permit.

НОВИТЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ

През последното десетилетие много европейски и международни пазари предложиха софтуерни и хардуерни решения в игралния бизнес, които бяха съобразени с коренно променените принципи на получаване, предоставяне и ползване на информация, наложена от развитието на Интернет. Новите технологични канали за организиране на хазартни игри, които бяха регулирани в България през изминалата година позволиха игралната индустрия да се възползва от възможностите и гъвкавостта на новите технологии в бизнеса. Освен регулирането на игрите от разстояние, в които се включват онлайн залагания и SMS игри, с новият закон се регулират и модерни технологични решения за традиционни игри. Организаторите вече могат да разчупят хардуерните ограничения, наложени от типичния игрален автомат, като инсталират в залите си модерни и мобилни технологични устройства, с които да осигурят на крайния потребител на услугата по-голям комфорт и удобство. Вече утвърдената от новия Закон за хазарта сървър-базирана технология осигурява удобен достъп до игрите, които предлага конкретен обект, посредством разнообразен тип преносими устройства, в това число планшети, смартфони и др.

Локализирането на сървъра в обекта, в който се провеждат игрите, вместо в игралния автомат, предоставя възможност на организатора да използва иновационни платформи, на които да помести неограничен брой продукти с възможно най-висококачествените графики и интерактивни модели на игра. Сървър-базираната технология е в основата на популярните в днешно време видео лотарии, сървър-базирани игри, интернет казино игри и спортни залагания и предлага на операторите удобно решение, което им позволява да бъдат в крак с изискванията на променящите се пазарни условия и използват предимствата на новите технологии за персонализирани за клиента игрални продукти.

Ползвайки високотехнологични съвременни платформи, онлайн операторите могат да се възползват от най-добрите игри и игрални съдържания, налични в индустрията и съответно да предоставят по-надеждни, сигурни и качествени продукти и услуги на крайните потребители. Подобреното ниво на предлаганата услуга, която регулаторът разреши с промяната в законовата рамка, със сигурност ще донесе добавена стойност за крайния потребител и ще отговори на неговите повишени изисквания за технологичните възможности на игралния хардуер и софтуер в съвремението.

NEW TECHNOLOGIES IN THE GAMING INDUSTRY IN BULGARIA

Over the last decade many European and International markets have offered software and hardware solutions in the gaming business, that were consistent with the changed principles of obtaining, providing and the usage of information imposed by the evolution of Internet. The new technological channels for organizing games that were regulated in Bulgaria during last year allowed the gaming industry to take advantage of the opportunities and flexibility of the new technologies. Besides the regulation of the remote gaming, including online betting games and SMS, the law regulates technologically advanced solutions of traditional games as well. The operators can avoid the hardware limits of the typical slot cabinets by installing modern and mobile technological devices that will ensure to the end user comfort and convenience. Approved by the new gaming law, server-based technology provides convenient access to games by diverse portable devices such as tablets, smart phones, etc.

The location of the server in the gaming site, allows the operators to use innovative and powerful platforms, with unlimited number of products. The content of the product offers the highest quality graphics and interactive game models. Server-based games, video lotteries, online casino games, sports betting which are based on the server-based technology provide the operators with a convenient solution that allows them to meet the changes of the market conditions and to use the new technologies for personalized customer gaming products.

Using high-tech modern platforms, the online operators will be able to use the best games and gaming content available within the industry and will provide a reliable, secure and high quality products and services to end users. The improved level of the service permitted by the change of the new law, will bring new added value to the player and will meet the requirements for higher technological possibilities of the gaming hardware and software.



ДУМАТА НА РЕГУЛАТОРА



На въпросите на БТАПОИИ отговарят Калоян Кръстев, председател на Държавната комисия по хазарта, и Десислава Панова, главен секретар на Държавната комисия по хазарта

1. Кои според Вас са най-големите достойнства на новия Закон за хазарта, който влезе в сила от 1 юли 2012-та?

Най-голямото достойнство на новия Закон за хазарта е, че за първи път в българското законодателство се регламентира и регулира онлайн хазартът, SMS-игрите, телевизионните игри и всички игри от разстояние. Този закон е напълно съобразен с добрите европейски практики. Има и промени, свързани с увеличаване на изискванията към организаторите на хазартни игри, най-вече по отношение на броя на игралните места в игралните зали в зависимост от големината на населеното място.

2. Какви са очакванията ви за отражението на завишените изисквания към организаторите на хазартни игри, които се наложиха с новия Закон за хазарта? Според вас какъв процент от сегашните организатори ще успеят да приведат дейността си в съответствие с тези изисквания, което ще им позволи да продължат да работят, и как това ще се отрази като цяло на бранша?

Има завишени изисквания към организаторите на хазартни игри в сравнение със стария закон от 1999 г., който позволяваше доста по-лесно да се получи лиценз за организиране на хазартна дейност. Изискванията в новия закон не са неизпълними и не биха били пречка за сериозните фирми да развият успешно дейността си. Браншът няма да пострада, по-скоро ще бъде изправен пред нови предизвикателства и ясно регламентирани правила.

3. Какви са най-големите предизвикателства, които новата регулаторна рамка поставя пред Държавна комисия по хазарта (ДКХ) ? А пред организаторите в бранша? Къде според вас биха възникнали въпроси пред ДКХ и пред организаторите при прилагането на новата регулация и подзаконовите нормативни разпоредби?

Създаването на един изцяло нов Закон за хазарта изправи ДКХ пред голямо предизвикателство. Следващата стъпка е прилагането му, което е предизвикателство и за бизнеса, защото пред него се разкрива нова нормативна уредба, с нови изисквания, но и с нови възможности.

4. Очаквате ли интерес от страна на големите международни организатори на игри от разстояние за лицензиране и организиране на дейност на територията на България? Имате ли вече постъпили запитвания и искания от чуждестранни организатори на хазартни игри от разстояние за лицензиране в България? Какви смятате, че биха били най-големите препятствия пред тях?

Да, очакваме международни организатори да проявят интерес и да стъпят на българския пазар, тъй като регламентирането на онлайн хазарта им дава възможност да разширят обхвата на дейността си и да увеличат броя на потребителите. Големите хазартни оператори винаги са доволни, когато има законов регламент и ясни правила на определен пазар.

5. Как според вас проектът „Модерно и ефективно осъществяване на държавния надзор върху хазарта чрез изграждане на единна информационна система, електронни регистри и въвеждане на електронно управление“ ще подпомогне дейността на бизнеса и какво ще се подобри чрез неговото внедряване?

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет“ (ОПАК), съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Той е в съответствие със стратегическата цел на ОПАК за подобряване на работата на държавната администрация за реализиране на ефективни политики, оптимизиране на дейността на ДКХ чрез въвеждане на единна информационна система, електронни услуги и регистри.

С изпълнението на проекта на първо място ще бъдат реализирани предвидените в Закона за хазарта изисквания, свързани с въвеждането на публични електронни регистри. С въвеждането на електронен регистър ще бъде създаден списък на организаторите на онлайн игри, които са получили лицензи. Ще има и „черен“ списък на тези оператори, които извършват такава дейност нелегално. Освен това ще се ускорят процесите по администриране и разглеждане на искания за издаване на разрешения по Закона за хазарта чрез създаване на възможност за предоставяне на електронни административни услуги.

ДКХ ще има възможност да събира, обработва, анализира и предоставя на бизнеса статистическа информация, да извършва задълбочени анализи и да прави прогнози както за пазара на хазартни услуги, така и за пристрастеността към хазарта. Ще се оптимизира обменът на информация между ДКХ и данъчната администрация. Това от своя страна ще подобри събирането на данъците от хазартните оператори. Ще се създадат предпоставки за по-добра и по-бърза събираща се таксите, дължими по Тарифата за таксите, които се събират по Закона за хазарта.

6. Смятате ли, че залегалите мерки за ограничаване (филтриране) на нелегалните онлайн сайтове за залагания ще бъдат достатъчно ефективни, за да могат да създадат легална и регламентирана конкурентна среда за лицензираните организатори на игри от разстояние?

Досега от България изтичаха много пари за участие в незаконен онлайн хазарт. Сега те ще останат в страната, благодарение на новия Закон за хазарта, в който се регулира онлайн хазартът. По този начин се защитава интересът на държавата. Данъците, които ще се плащат, ще са в полза на българския бюджет и ще се използват приоритетно за финансиране например на спорта. И не на последно място – новият Закон за хазарта защитава всички потребители. Практиката по прилагането му ще покаже дали има нужда от допълнителни мерки.

7. С новия Закон за хазарта се създаде възможност за регламентиране и регулиране на нови технологии за организиране на хазартни игри чрез сървъри за онлайн залагания, сървър-базиран игрални автомати, обединени джакпот системи и т.н., с което българската законова рамка придоби съвременно звучене и българските регулатори показаха, че са в крак с новите тенденции и технологии. Какви са очакванията ви за навлизането на тези технологии при българските организатори? Смятате ли, че това ще доведе до промени при организаторите?

Новият Закон за хазарта е модерен закон, който дава възможност на хазартните оператори в България да се развият в съответствие с европейските изисквания и практики, съобразно всички нови технологии.

ЧЛЕНОВЕ НА ДЪРЖАВНАТА КОМИСИЯ ПО ХАЗАРТА

Действащи членове на Държавната комисия по хазарта за изминалия период:

Калоян Кръстев
Председател на Държавната комисия по хазарта

Мирослава Христова
Член на Държавната комисия по хазарта

Елена Панева
Член на Държавната комисия по хазарта

Сергей Кацаров
Член на Държавната комисия по хазарта

Цветка Ангелова
Член на Държавната комисия по хазарта

От 1 Октомври 2012 г. Държавната комисия по хазарта ще работи в нов състав като имената на членовете ще бъдат оповестени допълнително.

THE WORD OF THE REGULATOR

1. In your opinion what are the biggest advantages of the new Gaming Law, which came into force on 1 July 2012?

The greatest merit of the new Gaming Law is that for the first time the online gambling, SMS - games, TV games and all kinds of remote games have been regulated in the Bulgarian legislation. The law is fully consistent with the best European practices. There are also changes related to increased requirements to the gambling organizers, especially in terms of the number of gaming seats in the gambling halls, depending on the settlement size.

2. What are your expectations about the impact of the increased requirements imposed by the new Gaming Law? In your opinion, what percentage of the current gaming organizers will be able to bring their activities into compliance with those requirements that will allow them to continue working, and how it will affect the industry as a whole?

There are higher demands for the gambling organizers compared to the previous law of 1999, which allowed to get much easier a license for gambling operations. The requirements in the new legislation are not unfeasible and they would not prevent serious companies to develop successful business. The industry will not be harmed, but will rather face new challenges and clearly stipulated rules.

3. What are the biggest challenges for the State Commission on Gambling and the operators related to the new regulatory framework? What kind of questions may rise to the Commission and the organizers during the process of implementation of the new regulation and regulatory provisions?

The creating of an entirely new Gambling Law represented a major challenge for the State Commission on Gambling. The next step is its implementation, which is a challenge also for the business because it faces new regulations and new requirements, but new opportunities as well.

4. Do you expect major international remote gaming organizers to apply for licensing in Bulgaria? Have you already received any license requests from foreign organizers? What in your opinion would be the biggest obstacles in front of them?

Yes, we expect international organizers to be interested to enter Bulgarian market since the regulation of online gambling allows them to expand their business and increase their costumers. Major gambling operators are always happy when a certain market obtains legal regulation and clear rules.

5. How the project „Modern and efficient performance of state supervision over gaming through building an integrated information system, electronic records and e-Government“ will support the activities of the business and what will be the positive impact from its implementation?

The project is implemented with the financial support of Operational Program „Administrative Capacity“ (OPAC), co-financed by the EU through the European Social Fund. It is consistent with the strategic goal of OPAC to improve the performance of public administration for implementing effective policies and optimizing the work of the State Commission on Gambling by introducing an unified information system, electronic services and records.

The requirements in the Gambling Act related to the introduction of electronic public records, will be met with the implementation of this project. The introduction of an electronic record will enable to create a list of the licensed organizers of online games. There will be also a „black“ list of operators who carry out such activities illegally. It will also speed up the processes of administrating and processing permits requests under the Gambling Act by enabling electronic public services.

State Commission on Gambling will be able to collect, process, analyze and provide business statistics, to perform in-depth analyses and to make forecasts for the gambling market and the gambling addiction. The exchange of information between the Commission and tax administration will be optimized. This will improve the collection of gambling taxes and will create conditions for better and faster collection of fees payable under Tariff of fees according to the Gaming Law.

6. Do you think that the foreseen measures to limit (filter) illegal online gambling sites will be efficient enough to create a legal and regulated competitive environment for the licensed operators?

Up to now a lot of money were spent on illegal online gambling and were transferred abroad – and now these money will remain in the country, thanks to the new Gaming Law, which regulates the online gambling. Thereby the interest of the state has been protected. Taxes to be paid will benefit the Bulgarian budget and will be used to finance other priority fields, such as sport. Last but not least - the new Gaming Law protects all consumers. Its practical implementation will show whether there is a need for additional measures.

7. The new Gaming Law enabled the regulation and control of new technologies for gambling operations including through online gaming servers, server-based gaming, wide-area jackpot systems etc., which made the Bulgarian legal framework up-to-date. Bulgarian regulators showed that they keep up with the new trends and technologies. What do you expect from the introduction of these technologies in Bulgaria? Do you think this will bring some changes for Bulgarian operators?

The new Gaming Law is a modern act that allows gaming operators in Bulgaria to develop their business in line with European standards and practices using the latest technologies.

MEMBERS OF THE STATE COMMISSION ON GAMBLING

Members of the Bulgarian commision on gambling on duty for the past period:

Kaloyan Krastev
Chairman of the State Commission on Gambling

Miroslava Hristova
Member of the State Commission on Gambling

Elena Paneva
Member of the State Commission on Gambling

Sergey Katsarov
Member of the State Commission on Gambling

Tsvetka Angelova
Member of the State Commission on Gambling

From 1st Ocotber 2012 the Bulgarian commision on gambling will have new members who will be announced soon.

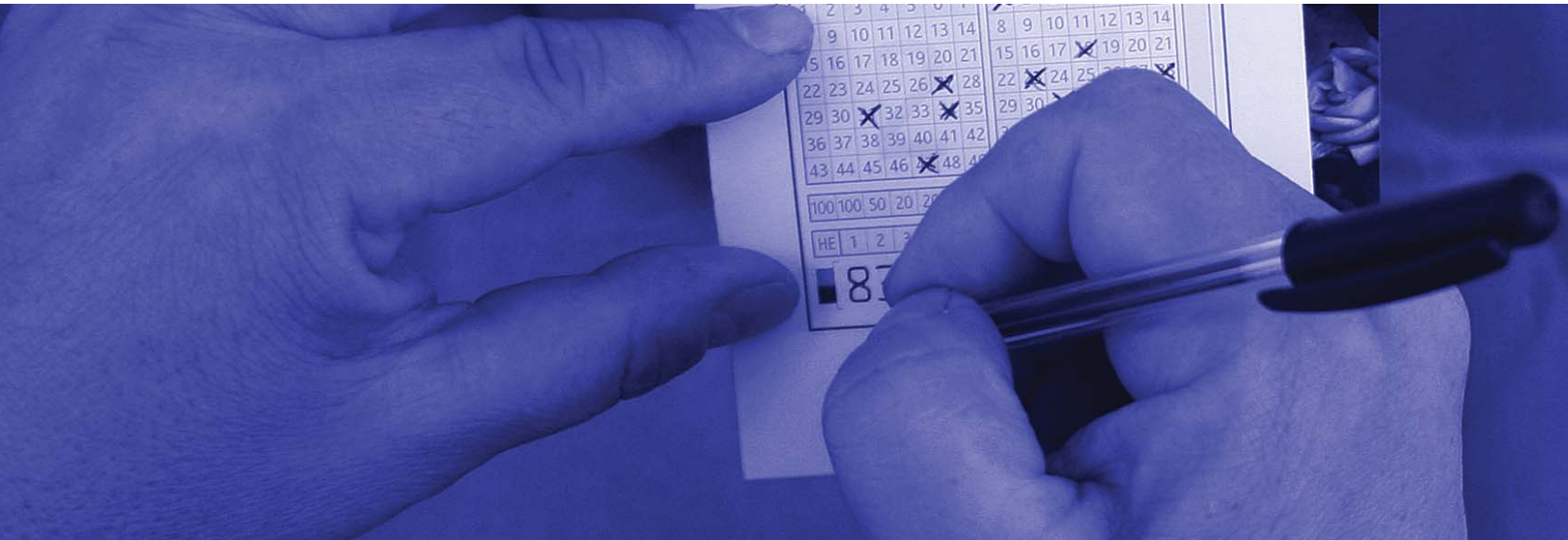
КРАТЪК ПРЕГЛЕД НА ЦИФРОВИТЕ ЛОТАРИИ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012

БЪЛГАРСКИ СПОРТЕН ТОТАЛИЗАТОР

За Български спортен тотализатор 2011 година беше изключително успешна. Участниците в игрите на ТОТО 2, спечелиха суми над 70 милиона лева, което доказва, че тези игри остават без аналог по популярност и размер на раздадени печалби. През 2011 г. нови 7 участника в България станаха милионери благодарение на Български спортен тотализатор. Милионните джакпоти бяха спечелени в различни части на страната – Кубрат, Сунгурларе, Сливен, Търговище, Златица, Плевен и Бургас. През 2011 г. беше спечелен и най-големият до момента джакпот в историята на играта 6/49 на Спортния тотализатор от **над 7 милиона (7 071 231) лева** – в гр. Кубрат. Рекорд за натрупан джакпот постави и играта 6/42 - **над 3.8 милиона (3 820 811) лева**, спечелени в гр. Плевен. От 17 юли 2011 г. играта е с едно теглене. Това позволява по-големи възможности за натрупване на джакпот и по-големи печалби за участниците като същевременно залоget остава непроменен.

Друго важно събитие през 2011 г. беше вливането на Държавната лотария в Български спортен тотализатор. Създаването на единен държавен хазартен оператор гарантира единен подход в предлагането на цифрови и лотарийни игри и дава много нови възможности за развитие. Броени месеци след обединението е налице значително повишаване на интереса към моментните лотарийни игри “Зодиак”, “Черен петър”, “Златна треска”, “Милионер” и “Големият удар”, познати повече като “скреч билети”. В края на годината бяха пуснати и нови игри: “Числата на късмета” и “Честит празник” с 6 разновидности. През 2011 г. Български спортен тотализатор постави началото на нова инициатива – тържествено публично връчване на автомобилите, спечелени в играта „Втори ТОТО шанс“ по места на спечелването им в страната, като такива събития вече се състояха в десетки градове и села, превръщайки се в истински празник, както за печелившите играчи, така и за всички жители. От стартирането на играта „Втори ТОТО шанс“ през месец август 2002 г. до края на 2011 година автомобилите, спечелени в страната, са общо **489**.

Основната мисия и цел на Български спортен тотализатор винаги е била да подкрепя развитието на българския спорт. За 2011 г. средствата, преведени от Спортния тотализатор на Министерството на физическото възпитание и спорта, **надвишават 23 милиона лева**. В края на тази година Български спортен тотализатор по традиция осигури и награди за най-заслужилите спортисти и треньори на България, като парични чекове получиха 63 спортисти, 35 треньори и трима лекари на спортни отбори, а спортист и треньор №1 – луксозни леки автомобили. Едновременно с това Български спортен тотализатор подкрепя и развитието на масовия спорт в страната. Средства от 10 от проведените през годината специални тиражи бяха предназначени за изграждането и реконструкцията на спортни площадки и съоръжения в различни градове на страната. През 2011 г. Български спортен тотализатор продължи и социалната си политика и подкрепя за деца в неравностойно положение, на които бяха посветени 2 от специалните тиражи – Великденският и Коледният.



BRIEF REVIEW OF THE DIGIT LOTTERIES IN BULGARIA IN 2012

BULGARIAN SPORTS TOTALIZATOR

For Bulgarian Sports Totalisator 2011 was extremely successful. Participants in the TOTO 2 games, won amounts over 70 million BGN, which proves that these games remain unmatched in popularity and size of distributed profits. In 2011, seven new participants in Bulgaria have become millionaires thanks to the Bulgarian Sports Totalisator. Million-cash jackpots were won in different parts of the country, including: Kubrat Sungurlare, Sliven, Targovishte, Zlatitsa, Plevен and Burgas. In 2011 it has been won the largest jackpot sum to date in the history of the game 6/49 of TOTO 2 of **over 7,000,000 (7,071,231) BGN** - the town of Kubrat. Accumulated jackpot record put the game 6/42 - **more than 3.8 million (3,820,811) BGN**, which was won in Plevен. Since July 17, 2011 the game becomes of one-draw. This allows greater opportunities to accumulate jackpots and bigger profits while participants pledge remained unchanged.

Another milestone in 2011 was the merger of the National Lottery in Bulgarian Sports Totalisator. Creating a single State gambling operator ensures a uniform approach in offering digital and lottery games and provides many new opportunities. Just months after reunification there was a significant increase of interest in instant lottery games, such as „Zodiac,“ „Black Peter,“, „Gold Rush“, „Millionaire“ and „The Big Bang“, better known as “scratch tickets”. At the end of the year new games were launched, including: „Lucky numbers“ and „Happy Holidays“ with six varieties. In 2011 Bulgarian Sports Totalisator launched a new initiative – an official public presenting of cars won the in game „Second TOTO Chance“ on winning places in the country. Such events have taken places in dozens of cities and villages, becoming real feast for both the winners and to all people. Since the launch of the game „Second TOTO Chance“ in August 2002 to the end of 2011 the cars earned in the country became **489** in total.

The primary mission and purpose of the Bulgarian Sports Totalisator have always been to support the development of Bulgarian sport. For 2011, funds paid to Ministry of Physical Education and Sports, are **exceeding 23 million BGN**. At the end of this year Bulgarian Sports Totalisator traditionally provided prizes for the most deserving athletes and coaches of Bulgaria, presenting cash checksto 63 athletes, 35 coaches and three doctors of sports teams, and luxury cars to the Athlete and th Coach № 1 in Bulgaria. Simultaneously the Bulgarian Sports Totalisator supports the development of the mass sport in the country. The profits from 10 of the held during the year special draws were given for the construction and renovation of sports fields and facilities in different cities. In 2011 Bulgarian Sports Totalisator continued social policy and support for disadvantaged children to whom were devoted two special TOTO draws – on the Easter and Christmas.

КРАТЪК ПРЕГЛЕД НА СПОРТНИТЕ ЗАЛАГАНИЯ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012

ЕВРОФУТБОЛ – БЪЛГАРСКИЯТ ЛИЦЕНЗИРАН БУКМЕЙКЪР

Еврофутбол ООД е регистрирано в София в началото на 1993 г. Първият тираж в национален мащаб стартира на 21 август същата година. Компанията притежава лиценз за организиране на залагания върху резултати от спортни състезания, издаден от Държавната комисия по хазарта. На 18 февруари 2002 г. Еврофутбол сключи договор за партньорство с гръцката компания Интралот. Сделката е една от най-големите в частния сектор в България. Благодарение на нея на 12 Август 2003 г. бе въведена нова централизирана компютърна система за приемане на залози в реално време.

Една от основните цели на компанията е да върви все по-нагоре в развитието си. За тези близо 20 години от съществуване-то си тя непрекъснато усъвършенства качеството на услугите, които предлага на своите клиенти. Така от август 2012 г. Еврофутбол стартира обновена версия на системата за залагания. Това позволи на клиентите да бъдат предложени по-голям брой възможности за залози, специфични залози за различни видове спорт, подобрени и още по-разнообразни предвиждания в Залози на живо по време на срещите.

Въпреки нелоялната конкуренция на незаконните хазартни оператори, добиваша все по-големи размери всяка година и постоянното увеличаване на данъчното бреме - три пъти само за последните пет години, Еврофутбол показва едно добро равнище на постъпленията (виж таблицата). Увеличението на данъка през 2010 г. от 10 % на 15 %, обаче не доведе до увеличаване на постъпленията в държавния бюджет от спортни залози, поради непопулярните мерки, които българският букмейкър бе принуден да предприеме спрямо своите продукти, с цел оставането си на пазара. Ето защо компанията плати с 13.63 % по-малко данък през 2011 г. в сравнение с още 10-процентния данък върху оборота през 2009 г. (виж таблицата).

ДАННИ ЕВРОФУТБОЛ	2009	2010	2011
Постъпления от залози	362.4 млн. лв	239.9 млн. лв	208.6 млн. лв
Данък по ЗКПО	36.2 млн. лв	36 млн. лв	31.3 млн лв

BRIEF REVIEW OF SPORT BETTING IN BULGARIA IN 2012

EUROFOOTBALL – THE BULGARIAN LICENSED BOOKMAKER

Eurofootball is registered in Sofia in the beginning of the 1993. first draw was launched nationwide on August 21 the same year. The company has a license for organizing betting on sports events issued by the State Commission on Gambling. On 18 February 2002 Eurofootball signed a partnership agreement with Greek company Intralot. The deal is one of the largest within the private sector in Bulgaria. Thanks to this deal on August 12, 2003, a new centralized computer system for on-line betting was introduced.

One of the main goals of the company is to go higher and higher in its development. For those over 20 years of its existence it has been improving the quality of services offered to their customers. Thus in August 2012 Eurofootball launched an updated version of the system for betting. This enables customers to be offered more opportunities for betting, specific bets for different sports, improved and more varied betting predictions in live events.

Despite of unfair competition from illegal gambling operators, which becomes larger every year and the steady increase of the tax burden - three times in the last five years, Eurofootball showed a good level of revenues (see table). Tax increase in 2010 from 10% to 15%, din not lead to any increased government revenues from sports betting because of the unpopular measures Bulgarian bookmaker was forced to undertake towards its products in order to remain on the market. That is why the company paid a 13.63% less tax in 2011 compared to the 10% turnover tax in 2009 (see table).

EUROFOOTBALL DATA	2009	2010	2011
Bet inco ^{ms}	362.4 6 million BGN	239.9 6 million BGN	208.6 million BGN
Corporate tax law	36.2 6 million BGN	36 6 million BGN	31.3 6 million BGN

ИКОНОМИЧЕСКИ ПРИНОС НА ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ
ЗА БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012

През изминалата година в игралният сектор се отчете допълнително свиване и намаление на броя игрални обекти, който стигна до 808 зали и 20 казина. Броят на игралните съоръжения беше намален до 15 804, от които около 10% се намират в игрални казина. Броят на игралните съоражения беше намален до **15 804**, от които около 10% се намират в игрални казина. Обшият спад на игралния сектор за периода Септември 2009 г. - 31 Декември 2011 г. е около 40% като най-голям е спадът в броя на игралните автомати и съоръжения, където увеличението на данъците в сила 2010 г. бе близо 70%.

Приходите, генерирани от игралната индустрия в Държавния бюджет за 2011 г. са в размер на **над 120 милиона (120 697 901) лв.**, което е с 2.15% по-малко от 2010 г., когато приходите са в размер на **над 123 милиона (123 346 306) лв.** и с 20% повече от 2009 г., когато приходите са в размер на **над 99 милиона (99 461 600) лв.** Платените държавни такси за 2011 г. са **4.8 милиона (4 808 425) лв.**, което е с 13.75% по-малко спрямо резултата от 2010 г., поради намаляването на бороя на игралните зали и казина поради ниските приходи в сектора, завишената данъчна тежест и намаляване на броя на дружествата-органи-затори на хазартни игри. В резултат на тази тенденция се намали и заетостта в сектора с повече от 10% като това доведе до намаляване на косвените приходи в бюджета от данъци върху доходи, осигурителни вноски и ДДС.

Представената информация ясно отразява спада в сектора през изминалият 5-годишен период, като временното увеличе-ние на лицензи за казина в средата на 2012 г. отразява сезонно колебание, свързано с туристическия период през летните месеци.

	Считано към 31.12.2008	Считано към 31.12.2009	Считано към 31.12.2010	Считано към 31.12.2011	Считано към 31.03.2012	Считано към 30.06.2012	Считано към 30.09.2012
Общ брой игрални казина	23	22	23	20	24	26	26
Общ брой игрални зали с игрални автомати	975	931	855	808	800	764	744
Общ брой игрални зали за числови лотарийни игри Бинго и Кено	31	22	17	12	12	12	10
Общ брой игрални съоръжения в игрални зали и игрални казина	26089	21232	16613	15804	15 107	16281	15507
Общ брой игрални маси в игрални казина	236	199	171	219	267	307	301

Данъци	31.12.2008 г.	31.12.2009 г.	31.12.2010 г.	31.12.2011 г.
Данък по ЗКПО	112 074 207 лв.	99 461 600 лв.	123 346 306 лв.	120 697 901 лв.
Държавни такси	5 621 302 лв.	5 468 870 лв.	5 575 252 лв.	4 808 425 лв.

ECONOMIC IMPACT OF THE GAMING INDUSTRY
FOR BULGARIA 2012

Last year the gaming sector reported further shrinkage and reduction of the number of gaming halls to 808 halls and 20 casinos. The number of gaming machines was also reduced to 15 804 of which about 10% were in the casinos. The overall decline in the gambling sector in Bulgaria for the period since September 2009 till 31 December 2011 is 40%, with the highest decline in the number of gaming machines, where the increase in taxes in force from the beginning of was nearly 70%.

Revenues generated by the gaming industry for the National Revenue Service for 2011 amounted to **120 697 901 BGN**, which is 2.15% less than the revenue generated in 2010, when the taxes paid by the industry was **123 346 306 BGN** and 20% more than the revenue generated in 2009, when taxes paid by the industry were **99 461 600 BGN**. Compared to the tax rate increase by 70%, however, this is a relative decline due to the withdrawal of nearly 42% of the gaming machines in the gambling halls and casinos.

State fees for 2011 are **4 808 425 BGN**, which is 13.75% less than the results of 2010, due to reduced number of gaming halls and casinos as a result of low revenues, increased taxes and reduction of the number of companies, organizing games of chance. As a result of this trend the number of employed ion the sector was reduced as well with more than 10% and this led to a reduction in the indirect taxes like taxes on income, social security contributions and VAT. The presented statistics clearly reflect the decrease in the sector during the last 5 year period, and the temporary increase of casino licenses in the middle of 2012 reflects the seasonal fluctuation connected to the tourist season during the summer.

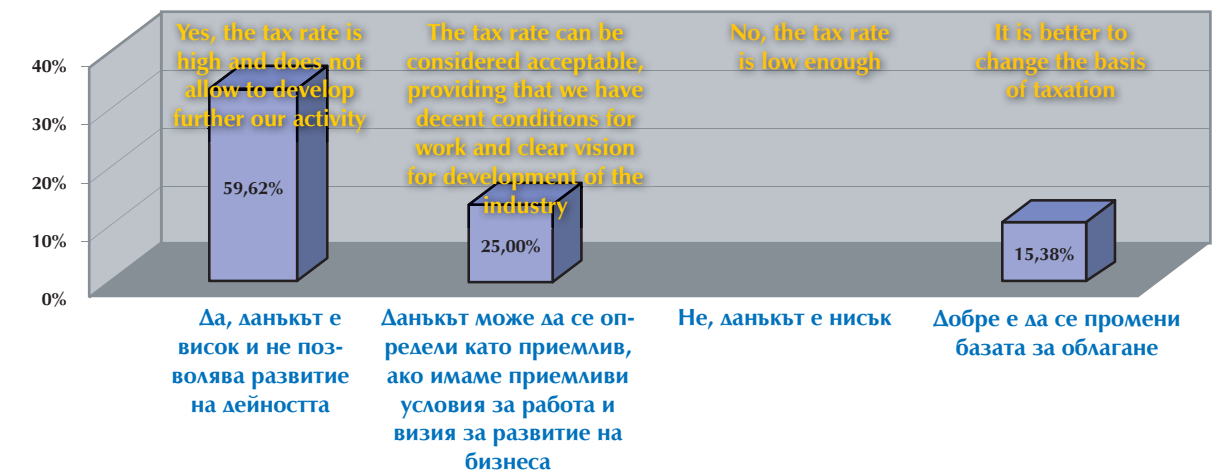
	As at 31.12.2008	As at 31.12.2009	As at 31.12.2010	As at 31.12.2011	As at 31.03.2012	As at 30.06.2012	As at 30.09.2012
Total Number of Casinos	23	22	23	20	24	26	26
Total Number of Gaming Halls	975	931	855	808	800	764	744
Total Number of Bingo Halls	31	22	17	12	12	12	10
Total Number of Gaming Machines	26089	21232	16613	15804	15 107	16281	15507
Total Number of Life Game Tables in Casinos	236	199	171	219	267	307	301

Tax Revenue	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011
Gaming Tax	112 074 207 BGN	99 461 600 BGN	123 346 306 BGN	120 697 901 BGN
State Fees	5 621 302 BGN	5 468 870 BGN	5 575 252 BGN	4 808 425 BGN

ГОДИШНА АНКЕТА НА БЪЛГАРСКА ИГРАЛНА АСОЦИАЦИЯ 2012

Голяма част от бранша счита увеличената в началото на 2010 г. данъчна ставка за висока, а операторите, които определят данъчното бреме като поносимо, уточняват, че е наложително регулаторът да изгради ясна визия за развитието на бизнеса.

Смятате ли, че се налага промяна на данъчната ставка за игралните оператори и какъв е личният ви опит?

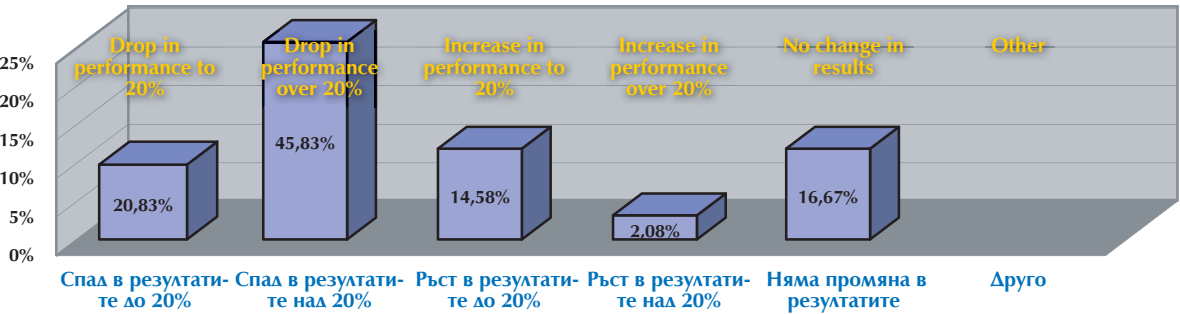


A large part of the industry consider the increased in early 2010 tax rate high and the operators who define the tax burden as a bareable,specify that the regulator has to build a clear vision for the business.

Do you think this is necessary to change the tax rate for the gaming operators and what is your personal experience:

По-голямата част от организаторите декларираят спад в резултатите през изминалата година, като при 45 % от тях спадът надвишава 20 %.

Какви са тенденциите в резултатите на Вашите обекти през последните 12 месеца:



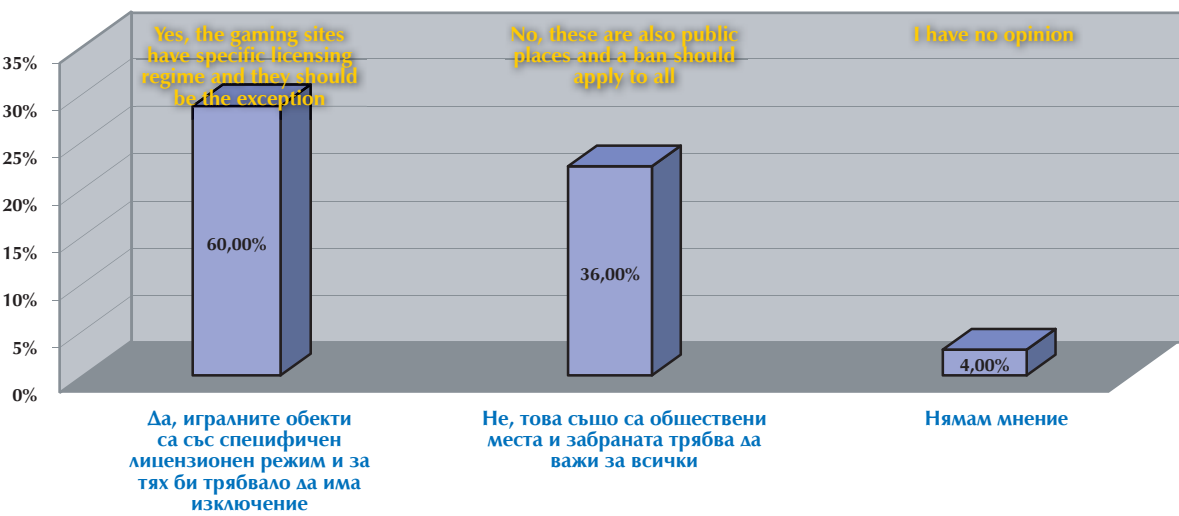
The majority of the organizers declare a decline in results over the past year, while 45% of them fall more than 20%.

What are the trends in the results of your sites during the last 12 months:

ANNUAL RESEARCH OF THE BULGARIAN GAMING ASSOCIATION 2012

Повече от 60 % от участниците в анкетата считат, че поради спецификата на игралния бизнес, за игралните обекти следва да има изключение от забраната за тютюнопушене.

Смятате ли, че тоталната забрана за тютюнопушене не би трябвало да се прилага за игрални обекти?

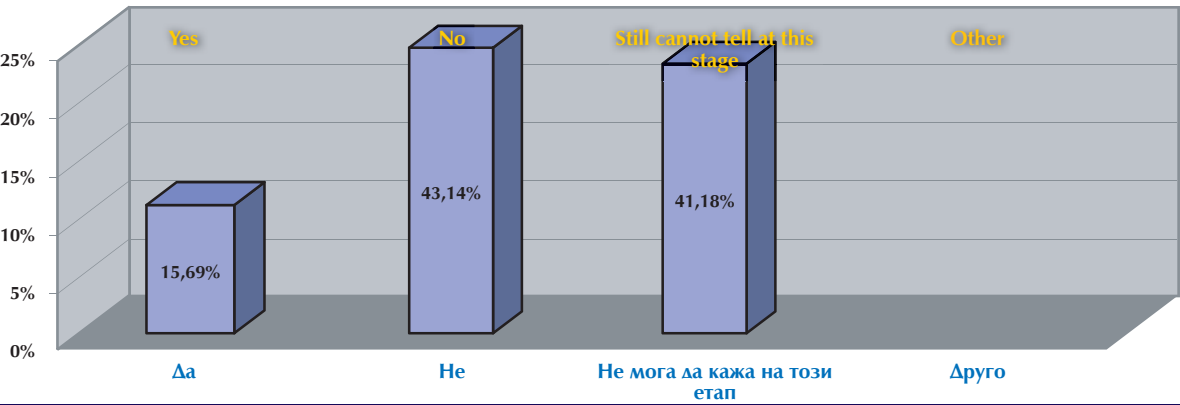


More than 60% of respondents consider that because of the specific nature of the gaming business the smoking ban should be an exception for the gaming sites.

Do you think that total smoking ban should not apply to gaming sites?

Много малка част (едва 15 %) от организаторите, развиващи дейността си в наземни обекти, декларираят желание за лицензиране на игри от разстояние.

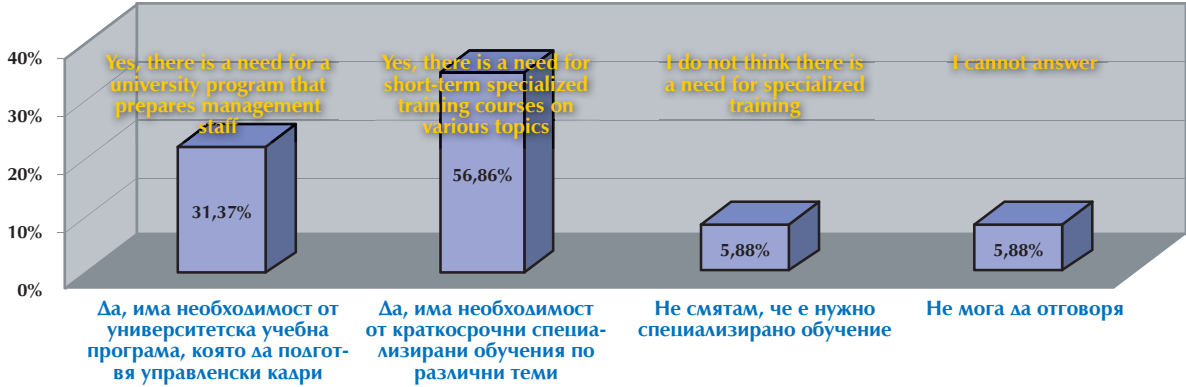
Смятате ли да кандидатствате за разрешение за игри от разстояние?



A very small part (only 15%) of the organizers, developing land based operations declared willingness to license the remote games.

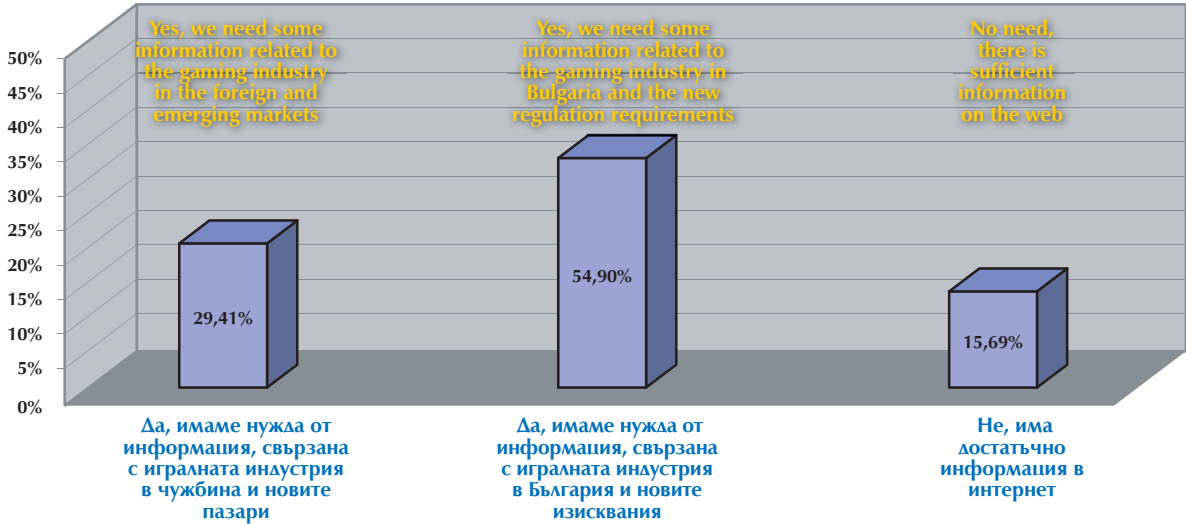
Do you intend to apply for permission about remote games?

Във връзка с кадровата обезпеченост на игралната индустрия и евентуалните инвестиции, които операторите биха направили в обучение на персонала, участниците ясно подчертават необходимостта от обучение в различни области. Смятате ли, че има необходимост от професионална подготовка на кадри за игралната индустрия?



With regard to human resources in the gaming industry and possible investments that the operators would make in staff training the participants clearly underline the need for training in various disciplines. Do you think there is a need for professional training of personnel for the gaming industry?

Над половината от участниците в анкетата считат, че могат да заделят средства, за да получават информация, свързана с игралната индустрия, пазарите и регулаторните изисквания. Смятате ли, че има необходимост от повече професионална информация, свързана с игралната индустрия и склонни ли сте да заделите средства, за да получавате такава информация?



More than half of the respondents believe that they can allocate resources to obtain information related to the gaming industry, market and regulatory requirements. Do you think there is a need for more professional information related to the gaming industry and are you willing to allocate funds to receive such kind of information?

ОСНОВНИ ПРОИЗВОДИТЕЛИ НА ИГРАЛНО ОБОРУДВАНЕ В БЪЛГАРИЯ

В крак с последните технологични нововъведения и търсенето на нови, мултифункционални продукти, през 2012 г. българските производители насочиха усилията на креативните и инженерните си екипи към разработката на продукти, базирани на най-новите технологии – сървър-базирани системи и решения, платформи за онлайн и мобилни игри, системи за контрол и безкасови транзакции, маркетингови и аналитични решения за бизнеса. С гласуването на новия Закон за хазарта българските производители приеха и новото предизвикателство да ускорят темповете по разработката и реализацията на новите технологични продукти, въпреки сериозният пазарен спад поради свиването на пазара, високите данъци и неясните подзаконови нормативни актове относно сертифицирането и утвърждаването на типовете игрални съоръжения. Желанието на българските производители за инвестиране в нови разработки се подсилва и от надеждата, че новият Закон за хазарта ще премахне сегашната неравнопоставеност с чуждестранните производители и ще постави равни изисквания и условия пред всички производители както на наземни игрални съоръжения, така и на системи и продукти за игри от разстояние и онлайн залагания.

Имената на българските фирми производители на игрално оборудване, наложихи се на световните пазари през последното десетилетие, са синоним за иновативност, качество и съответствие с най-високите индустриални стандарти в световен мащаб. Те са добре познати в Европа, Азия, Африка, Латинска и Северна Америка, но без съмнение ключови за развитието им са местният пазар и силната подкрепа на местния регулатор, чрез които да се гарантира качество и конкурентноспособност на българските производители. Превръщането на игралната индустрия във все по-технологична сфера създава благоприятна среда за заетост и професионално израстване на квалифицирани инженерни и креативни кадри, а разпространението на продуктите на българските фирми в световен мащаб допринася не само за увеличаване на brutния вътрешен продукт, но и за издигане имиджа на България като технологична конкурентноспособна страна.

CASINO TECHNOLOGY

През 2012 г. компанията разработи рекорден брой нови продукти и заглавия, основно в направлението на тематичните групи и мултигейми от колекцията ABSOLUTE GAMES. Фирмата продължи успешно да реализира и налага своите продукти на 5 континента. В допълнение на версиите GAMOPOLIS™ III-VIII, с по 20 игри, бяха пуснати и релизи GLI сертифицирани версии на най-популярната мултигейм серия на Казино Технологии, а най-новата международна версия вече е с 40 игри. Успешната серия PENTHOUSE SLOTS™, разработена в партньорство със световно известната марка PENTHOUSE™, беше доразвита през годината като мултигейм и допълнена от нови варианти на оборудване, включително обновен по-модерен игрален автомат SENSATIONAL PLUS™, брандиран игрален автомат-пиано PLAYME™ и нов тематичен прогресивен джакпот. В допълнение на традиционните игри и продукти, Казино Технологии представи на пазара своята патентована сървър базирана система, SERVER GAMES TECHNOLOGY™, даваща възможност за гъвкаво предлагане на игри през различни платформи на залагане – сървър базирани, мобилни, онлайн и т.н. Тя е интегрирана с дистанционният игрален сървър, който поддържа огромна библиотека от игри, достъпни за игра през различни канали, устройства и локации. Като пионер в търсенето на иновативни решения, фирмата ще предложи съвсем скоро на пазара и серия от уникални продукти, резултат на партньорство с известната музикална къща Планета Пайнер. Новите продукти ще интегрират високи технологични решения с креативността и творческия заряд на авторите и изпълнителите от музикалната къща, като новите продуктови предложения, PLANETA PAYNER SLOTS™, ще бъдат разбратвани и предлагани както за казина и игрални зали, така и за онлайн платформи и различни форми на игри от разстояние.

EURO GAMES TECHNOLOGY

През настоящата година компанията чества своя 10-годишен юбилей. За този период българският производител Евро Геймс Технолоджи (EGT) успя да се наложи като бързо развиваща се фирма не само на местния пазар, но и в световната казино индустрия. През 2012 г. EGT представи най-новия си продукт -елегантния и ергономичен кабинет P-22/22 от серията PREMIER SERIES GAMING™. Комбинацията от продукти PREMIER SERIES™ беше допълнена от мултигейм с 20 атрактивни игри – PREMIER MULTI-1™ като компанията предвижда всеки следващ мултигейм от серията да съдържа минимум 40 игри. Други нови продукти, които EGT представи наскоро са джакпот системата UNITED MYSTERY™ Jackpot System, както и мултиплейърния продуктов терминал STORK™. Компанията продължава да популяризира и кабинетите VEGA VISION+™, които са съвместими и с богатата гама игри на P-SERIES™ Multigame products в комбинация с високотехнологичната платформа EXCITER II™.

MAGIC COIN

През изминалата година Magic Coin Ltd. затвърди позициите си на един от водещите производители в региона. Традиционно компанията се представя с иновативни решения в областта на игралната индустрия и през текущата година не прави изключение и осъществи успешни инсталации на новите игри CHATEAU ROBERT™, ECLIPSE™ и обогатена мултигейм серия, които се отличават с чудесна графика и имат интересна математическа концепция. Компанията акцентира и върху пускането на новата платформа GHS – INTELLIUS™, която заслужи признанието на колегите в бранша, както и на журито на BEGE ЕКСПО, което ѝ присъди награда в категорията „Иновативна игрална концепция“ за 2011 г. Magic Coin продължи да доразработва и усъвършенства модулите на своята казино-мениджърска система, която се използва от редица игрални зали в България.

PROXIMA - 3

Проксима-3 е основана през 1991 г. и е една от първите лицензирани български компании за разработка и производство на казино оборудване. В миналото компанията е известна с голямото разнообразие от видео покер игрални автомати и гъвкави решения за джекпот системи. От 2007 г. дейността ѝ е насочена към разширяване на продуктовата гама, основно чрез създаване на нови видеослот машини и атрактивни джекпот системи. Благодарение на екипа си от млади и амбициозни специалисти, сега компанията предлага на клиентите голямо разнообразие от видео-рийл и видео-покер игри. Тази година те поставят акцент върху уникалната джекпот система MYSTERY FEVER™ Jackpot System II (за игрални автомати от различни производители) и мултигейм серията PLAYMAX™, включваща слот миксове от 15 различни игри.

CASINO GAME INNOVATION

Компанията притежава лиценз за производство на игрално оборудване от 2008 г. и екипът ѝ се разраства с бързи темпове. Към момента CGI работи с многобройни партньори от Западна Европа, САЩ, Австралия и Тайван като предоставя разнообразен и иновативен софтуер от целия свят, вграден в кабинети, произведени в България. Окомплектоването на игралните машини на Casino Game Innovation се извършва във високо технологични и ергономични кабинети, при производството на които са използвани съвременни технологии. ACT MULTIGAME™ 14, AMATIC MULTIGAME™ 7.2, LUCKY SLOTS 13, DIAMOND GAMES PREMIUM II са само част от богатата библиотека на мултигейм продукти, които компанията е сертифицирала за българския пазар.

CASINO & GAMING INDUSTRY

CGI произвежда разнообразие от модерни мултиплеър системи и решения за покер, блекджек, рулетка и сикбо. В допълнение към добре познатите мултиплейър игрални системи - CGI Покер и CGI Black Jack, в началото на 2012 г. CGI представи и своите чисто нови системи за Бакара - CGI Бакара и Бинго - CGI Бинго. Фирмата е проектирала цялостна система за управление на казина, базирана на най-новите постижения в областта на електрониката и компютърните технологии. CGI предлага също MELIORA™ - платформа за транзакции в реално време, предназначена за управление на дейности, свързани с всички видове игри и залагания. Екипът на CGI успя да разработи набор от игрални и развлекателни проекти в световен мащаб, включително SMS и телевизионни игри, оборудване за бинго и кено зали, казина, спортни залагания и лотарии, оперативни услуги и др.

JPL

JPL Ltd. е компания, лицензирана за внос, разпространение, производство и сервиз на игрални съоръжения и оборудване, включително игрални автомати, рулетки, джекпот системи, както и казино обзавеждане. JPL Ltd наследява и налага придобитите опит, ноу-хау и успешни бизнес практики от съществувашата още от 1991 година PL&CO, чийто предмет на дейност е бизнесът с развлекателни съоръжения. През дългогодишната си история JPL Ltd се разраства постоянно, като в резултат стартира собствено производство на игрални съоръжения. Ежегодно компанията развива партньорските си отношения с компании от Сърбия, Албания, Босна и Херцеговина, Македония, Румъния, Словения, Хърватска. След като повече от 2 години е официален представител и дистрибутор на WMS за България и Румъния, през изминалата година JPL Ltd, започна да дистрибутира продуктите на международния производител и в Сърбия.

MAIN GAMING MANUFACTURERS IN BULGARIA

Keeping up with the latest technological innovations and searching for new, multifunctional products, in 2012 the Bulgarian producers focused the efforts of their creative and engineering teams on the development of products based on the new technologies – server-based systems and solutions, online and mobile games platforms, control and non-cash transactions systems, analytical and marketing solutions for businesses. With the adoption of the new Gambling Act the Bulgarian producers accepted the new challenge - to accelerate the development and realization of new technology products, despite a serious market decline due to market shrinkage, higher taxes and unclear regulations on certification and approval of gaming equipment. The desire of Bulgarian producers to invest in new developments is strengthened by the hope that the new Gambling Act will remove the current disadvantage with foreign producers and will put equal terms and conditions to all manufacturers of terrestrial gaming equipment, as well as of systems and products for distance gaming and online betting.

Bulgarian manufacturers of gaming equipment who have imposed themselves on the world markets in the last decade are synonymous with innovation, quality and compliance with the highest industry standards in the world. They are well known in Europe, Asia, Africa, Latin and North America but undoubtedly crucial for their development is the local market and the firm support of the local regulator, ensuring the quality and competitiveness of Bulgarian producers. The transformation of the gaming industry in an increasingly technological sector creates a favorable environment for employment and career advancement for qualified creative and engineering staff. Distribution of Bulgarian companies products worldwide contributes not only to an increase in gross domestic product, but also raises the image of Bulgaria as a technologically competitive country.

CASINO TECHNOLOGY

During 2012 the company has launched dozens of new products and titles mainly developed as game suite multigames from the high end ABSOLUTE GAMES collection. Apart from the latest international versions GAMOPOLIS™ III-VIII, featuring per 20 games each, several GLI certified versions of the most popular multi-game series from the company were launched. The successful PENTHOUSE SLOTS™ was completed as a multigame set, accommodated in new SENSATIONAL PLUS™ branded cabinets, grand piano multiplayer station and linked to themed multilevel mystery progressive jackpot system. Besides the traditional standalone games and products the company also launched the brand new VLT system, which is set to accommodate multi jurisdictional requirements in an extremely flexible way. The system is supported by the patented SERVER GAMES TECHNOLOGY™ hosting a library games available for play through different channels, terminal devices and in different locations. A brand new solution for cross entertainment, which is to be done for the first time in Bulgaria, was introduced. PAYNER SLOTS™ is the new branded line of video games manufactured under the exclusive license of the leading entertainment and record company at the Balkans PAYNER.

EURO GAMES TECHNOLOGY

This year EGT celebrates its 10th Anniversary. In this period the Bulgarian manufacturer managed to establish itself as fast developing and successful company not only on the local market but also on the global casino industry map. In 2012 EGT presented its latest product – the elegant and ergonomic cabinet P-22/22 from the PREMIER SERIES GAMING™. The range of PREMIER SERIES™ products was completed by the multigame PREMIER MULTI-1™, featuring 20 attractive games and the company plans the next multigame from the series to include minimum 40 games. Other new products, presented recently by EGT include UNITED MYSTERY™ Jackpot System and the multiplayer product terminal STORK™. The company continues promoting the successful VEGA VISION+™ cabinets as well, which are compatible with the wide array of -SERIES™ Multigame products combined with the advanced EXCITER II™ platform.

MAGIC COIN

During the year Magic Coin Ltd. consolidated its positions as one of the leading manufacturers in the region. The company is known with its innovative solutions in the gaming industry and this year makes no exception with the implementation of successful installations of the new games CHATEAU ROBERT™, ECLIPSE™ and enriched multigame series, all of them featuring great graphics and intriguing mathematical concept. The company focuses on the new platform release of GHS - INTELLIUS™, which earned the recognition of the industry representatives, as well as the jury of BEGE Expo 2011, awarding it with a prize in the „Innovative game concept“ category. Magic Coin further elaborates and improves the modules of their casino-management system that is used by a number of gaming halls in Bulgaria.

PROXIMA - 3

Proxima-3 was founded in 1991 and is one of the first Bulgarian companies licensed for development and manufacturing of casino equipment. In the past, the company was known for its wide variety of video poker slot machines and flexible solutions for jackpot systems. Since 2007 its work has been focused on expanding the product range, mainly by creating new video slot machines and attractive jackpot systems. Thanks to a team of young and ambitious professionals, now the company offers a wide variety of video reel and video poker games. This year they are focusing on the unique MYSTERY FEVER™ Jackpot System II (for gaming machines from different manufacturers) and the multigame series PLAYMAX™, including slot mix of 15 different games.

CASINO GAME INNOVATION

The company has a license to produce gaming equipment since 2008, and its team is growing rapidly. CGI is currently working with numerous partners from Western Europe, USA, Australia and Taiwan providing diverse and innovative software from around the world, built in cabinets, made in Bulgaria. The assembling of gaming machines of Casino Game Innovation is made in highly technological and ergonomic cabinets, based on modern technologies. ACT MULTIGAME™ 14, AMATIC MULTIGAME™ 7.2, LUCKY SLOTS™ 13, DIAMOND GAMES PREMIUM™ II are just part from a the rich library of multigame products that the company has certified for the Bulgarian market.

CASINO & GAMING INDUSTRY

CGI creates and produces a variety of technologically advanced multi-player digital gaming systems and solutions for Poker, BlackJack, Roulette and Sic Bo. In addition to the well known multiplayer gaming systems – CGI Poker and CGI Black Jack, in the beginning of 2012 CGI presented also the brand new systems for Baccarat- CGI Baccarat and Bingo - CGI Bingo. The company has designed end-to-end casino management system, built on the latest technical achievements in the electronic and computer technology. CGI provides also MELIORA™ - enterprise-wide, real-time transactions processing platform for all types of gaming and betting activities. CGI team has successfully developed a range of gaming and entertainment projects worldwide including SMS and TV games, Bingo and Keno halls equipment, casino equipment, sports betting and lotteries operational services, etc.

JPL

JPL Ltd. is a company that has a license to import, distribute, produce and service gaming equipment such as slot machines, roulette, jackpot systems, casino facilities JPL Ltd inherits and builds on the acquired experience, know-how and successful business practices from the existing since 1991 PL & CO, mainly dealing with entertainment equipment. Throughout its history, JPL Ltd has grown steadily and as a result launched its own production of gaming equipment. Every year the company develops its partnership with companies from Serbia, Albania, Bosnia and Herzegovina, Macedonia, Romania, Slovenia, Croatia. The company is the official representative and distributor of WMS for Bulgaria and Romania for more than two years and since last year JPL Ltd, began to distribute the its products in Serbia.



ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ НА АСОЦИАЦИЯТА ПРЕЗ 2012

БТАПОИИ взе активно участие във всички национални и международни дейности в игралния сектор. Като организиращия с нестопанска цел, представител на бизнеса в България, Асоциацията участва в срещи и кръгли маси в процеса на дискусиите по повод на новия проект за българския Закон за хазарта между регулатора, представителите на бизнеса и Парламента. Асоциацията взе активна позиция в много аспекти на новата регулаторна рамка и представи мнението на индустрията пред регулатора. Активното включване по всички въпроси с отношение към игрални сектор продължава с дискусии по повод на новите законови разпоредби, които трябва да бъдат приети, както и изискванията по отношение на новите технологии, забраната за тютюнопушенето, забраната на рекламата и др. В допълнение на местните дейности и инициативи БТАПОИИ се прояви активно и на международната арена.

Януари, 2012 – Участие на представители на БТАПОИИ в годишната Среща на игралните регулатони в Лондон, както и конференцията на изложението ICE.

Април, 2012 – взе участие на игралната конференция за Онлайн залаганията, проведена в Сан Франциско, САЩ.

Април, 2012 – проведе годишно проучване на индустрията сред казино операторите и производителите по време на ежегодния семинар на Казино Технологии. Част от резултатите, очертаващи съществените тенденции в игралната индустрия на страната са представени в този доклад

Май, 2012 - представители на БТАПОИИ присъстваха на кръглата маса организирана от GLI (Gaming Laboratories International). Кръглата маса е единственото по-рода си събитие в игралната индустрия, където регулаторите се събират, за да дискутират най-новите технологични разработки и потенциалното им въздействие върху регулаторната среда, и открито да обсъдят помежду си регулаторните норми.

Юни, 2102 – представители на БТАПОИИ участваха в дебатите „Как да се регулират хазартните игри и залагания в Европа? Опит и перспективи“, която бе проведена в Европейския парламент на 27 юни и бе председателствана съвместно от Юрген Кройшман, член на Европейския парламент, докладчик по „Онлайн хазартът във вътрешния пазар“, и Дамиан Абад, член на френския парламент, бивш евродепутат, докладчик в сянка за резолюция на ЕП на тема „Онлайн хазартът във вътрешния пазар“.

Юли, август 2012 - представители на БТАПОИИ организираха срещи с операторите в цялата страна, във връзка с провеждане на изследването на бранша, обсъждаха най-актуалните проблеми, представиха събитиета инициирани от БТАПОИИ: Източноевропейска конференция на игралната индустрия (EEGS) и Балканско изложение за игралната и развлекателна индустрия (BEGE).

Юни, юли, август 2012 - БТАПОИИ започна активна кампания за набиране на нови членове, с цел иницииране на редовни срещи по регулаторни въпроси, инициативи, свързани с насърчаване на интересите към индустрията.

Юли, 2012 - представители на БТАПОИИ присъстваха на среща, организирана от Държавната комисия по хазарта, която представи началото на проекта “Модерно и ефективно осесещствяване на държавния надзор чрез изграждане на единна информационна система, електронни регистри и въвеждане на електронно управлвние”.

Август, 2012 – Представители на БТАПОИИ взеха участие на ежегодната игрална конференция по време на Peru Gaming Show в Лима, Перу.

Септември, 2012 – БТАПООИИ взе участие в Конференцията за онлайн игри в Лас Вегас, САЩ.

Септември, 2012 представители на БТАПОИИ присъстваха на 9-та европейска конференция за изледване и политики в хазарта. - конференция организирана от Европейската асоциация за изследване на хазарта (EASG) - форум за системно проучване, обсъждане и разпространение на знания по въпроси, свързани с проучване на хазарта в Европа , акцент върху отговорната игра.

Октомври 2012 – БТАПОИИ инициира кръгла маса на регулатори, която се проведе по време на Източноевропейска конференция на игралната индустрия (EEGS), където Държавната комисия по хазарта пое ролята на водещ регулатор на тема “Начало на ползотворно сътрудничество между Държавите-членки. Приемане на новия български игрален закон”

В допълнение към множеството срещи с представители от игралния и развлекателния сектор, БТАПОИИ продължава да работи по проекта Отговорна игра „Играй разумно“ и има редица срещи с казино оператори и образователни институции в България. През изминалата година БТАПОИИ представи България в редица събития за игралната индустрия, включително Global Gaming Expo (G2E), European iGaming Congress and Expo (EiG), ICE Totally Gaming Show, Enada - International Amusement & Gaming Show, Indian Gaming, iGaming North America Conference, Slot Summit, Canadian Gaming Summit, Gamenet, Gaming Technology Summit, Online Gaming Summit, European Conference on Gambling Studies and Policy Issues, NCRG Conference on Gambling and Addiction.

MAIN ACTIVITIES OF BTAMOGI IN 2012

BTAMOGI actively participated in all national and international activities in the gaming sector. As a non for profit representative of the business in Bulgaria, the Association actively took part in meetings and roundtables throughout the process discussions of the new draft of the Bulgarian Gaming Law with the regulator, amongst the industry members and in the Parliament. The Association took active position on many aspects of the new regulatory frame and introduced the industry opinion to the regulator. The active involvement in any and all questions related to the gaming sector continues, with discussions related to the new acts and degrees to be introduced, as well as the new technology requirements, the smoking ban, ban on the advertising, etc. In addition to the domestic activities, BTAMOGI was very actively involved in the international arena.

January, 2012 –Participation of BTAMOGI representatives at the annual Legal Gaming Summit in London, as well as the ICE conference.

April, 2012 –took part in the gaming conference for Online Gaming, conducted in San Francisco, USA.

April, 2012 - conducted yearly industry survey among casino operators and manufacturers during the annual Casino Technology Spring Seminar. Some of results outlining essential trends in the gaming industry in the country are presented here.

May, 2012 - Representatives of BTAMOGI attended the annual GLI University Roundtable in Budapest, Hungary, where regulators and associations meet to exchange opinions and learn about the latest technological developments and their potential regulatory impact.

June, 2012 - Representatives of BTAMOGI were a part of the debates „How to regulate gambling and betting in Europe? Track record and perspectives. They were held at the European Parliament and was co-chaired by Jürgen Creutzmann, MEP, rapporteur on „Online gambling in the Internal market „, and Damien ABAD, Member of the French Parliament, former MEP, shadow rapporteur for the EP resolution on „Online gambling in the Internal Market“.

July, August 2012 - Representatives of BTAMOGI organized multiple meetings with operators around the country conducting industry survey, discussing the most actual problems, and promoting the annual industry events Eastern European Gaming Summit (EEGS) and Balkan Entertainment & Gaming Expo (BEGE).

June, July, August 2012 - BTAMOGI initiated active campaign for new members aiming to regular meetings on issues related to gaming legislation, regulatory matters, initiatives, and promotion of the industry's interests.

July, 2012 - Representatives of BTAMOGI attended a meeting organized by Bulgarian State Commission on Gambling, which presented the start of the project „Modernand efficientperformance ofstate supervision overgamingthrough buildingan integrated information system, electronic records and e-Government“.

August, 2012- Representatives of BTAMOGI participated in the annual gaming conference during Peru Gaming Show.

September, 2012- BTAMOGI took part in the Online Gaming Conference in Las Vegas, USA

September, 2012 representatives of BTAMOGI attended the 9th European Conference on Gambling Studies and Policy Issues - Conference organized by European Association for the study on Gambling (EASG)- a forum for the systematic study, discussion and dissemination of knowledge about matters relating to the study of gambling in Europe and especially focusing on Responsible Gaming issues.

October, 2012 - BTAMOGI initiated Regulators' Roundtable, which is held during the days of 5th EEGS, where Bulgarian State Commission on Gambling takes a role of the leading Roundtable Regulator on the topic “Start of a fruitful cooperation in between Member States.Adoption of the new Bulgarian Gaming Law”.

Additional to multiple meetings with the representatives from gaming and hospitality sector, BTAMOGI continues working on Responsible Gaming project “Play wisely”, with the organization of Round Table with experts and industry representative on the hot topics on Responsible Gaming and prevention of Gaming Addiction. During the year BTAMOGI also presented Bulgaria in a range of important gaming industry events including: Global Gaming Expo (G2E), European iGaming Congress and Expo (EiG), ICE Totally Gaming Show, Enada - International Amusement & Gaming Show, Indian Gaming, iGaming North America Conference, Slot Summit, Canadian Gaming Summit, Gamenet, Gaming Technology Summit, Online Gaming Summit, European Conference on Gambling Studies and Policy Issues, NCRG Conference on Gambling and Addiction.

EEGS Майсторски клас – ПРОДЪЛЖАВА ДА СЕ ПОДГОТОВЯ ЗА СЕРИОЗНА СЪПКА КЪМ УНИВЕРСИТЕТСКА ПРОГРАМА

EEGS Майсторски клас – първите специализирани образователни класове придобиха популярност и интерес сред представители на индустрията още след първото си представяне през 2008 г. Продължавайки сътрудничеството с Българската асоциация по Мениджмънт и Развитие на Човешките ресурси (БАМРЧР) и други организации се дава изключителната възможност за среща с разнообразни професионални центрове за обучение в България и за започване формирането на редовен график на класовете за следващата година. Годишното проучване, направено сред представители на индустрията, проведено по време на организирания семинар през април 2012 г., даде насоки кои са най-търсените теми за специализирани образователни сесии, сред които: Маркетинг, Програми за лоялност, Анализ на резултатите, Сигурност и видео наблюдение, Финанси. Управление на Човешките ресурси, Умения за комуникация, Мотивация на персонала и Обслужване на потребителите са сред най-предпочитаните сесии.

- **Октомври 2009** - Семинар на тема „Увеличаване на печалбите с 10% за 30 дни“, International Casino Monitoring
- **Октомври 2009** - Програма за обучение с анализ на практически казус „Как да оптимизирате слот микса във вашето казино?“, The Slot Academy
- **Октомври 2010** - Курс за обучение „Психология на Обслужването на потребителите“, Business Training Center „Arthur Adams“
- **Април 2011** - Семинар на тема “Психологически подходи за превенция на хазартна зависимост и справяне с проблемно поведение при игра”
- **Октомври 2011** - Семинар на тема „Привличане и задържане на клиенти, психология на клиента“, „Мениджърски умения – управление и мотивация на екипи“, Business Training Center „Arthur Adams“
- **Октомври 2012** - като част от 5-тото издание на Източноевропейската конференция на игралната индустрия (EEGS), EEGS Майсторски клас отново организира курс на тема „Уроци от чужбина. Как да се подготвим за сървър-базираните игри“ в сътрудничество със Slot Academy.

EEGS Masterclass – CONTINUING PREPARATION FOR THE SERIOUS STEP FOR UNIVERSITY PROGRAM

EEGS Masterclass, the first industry tailored professional classes, already gained popularity and interest among industry representatives since it was first time presented in 2008. Continuing collaboration with The Bulgarian Human Resources Management and Development Association (BHRMDA) as well as other training organisations gave an exclusive possibility to get acquainted to various professional training centers in Bulgaria and to start forming regular schedule of trainings for the upcoming year. Annual industry survey made among industry representatives during the yearly seminar organized in April, 2012 gave guidelines regarding the most searchable topics for the educational sessions, among which are Marketing, Loyalty programs, Analysis of results, Security and video surveillance, Finance. Human resources, Soft skills, Staff Motivation and Customer service were among the topics in high demand among the industry.

- **October, 2009** - Workshop “Increase profits by 10% in 30 days“ , International Casino Monitoring
- **October, 2009** - Training Program with an in-depth analysis with a case study “How do you optimize the layout & machine mix in your casino?“, The Slot Academy
- **October, 2010** - Training workshop “Psychology of the Customer Service“ , Business Training Center „Arthur Adams“
- **October, 2010** - Training workshop “Effective Staff Management“, Business Training Center „Arthur Adams“
- **April, 2011** - Training seminar “Psychological approaches to the prevention of problem gaming and dealing with problem behavior“
- **October, 2011** - Training workshopc “Attracting and retaining customers. Customer psychology“, “Management skills - managing and motivating staff“ Business Training Center „Arthur Adams“
- **October, 2012** - as a part of the 5th Eastern European Gaming Summit, EEGS Masterclass was introduced in collaboration with The Slot Academy on topic “Lessons from abroad. How to prepare for the server based environment“.

ПРОЕКТЪТ „ОТГОВОРНА ИГРА“ ПРЕЗ 2012 ИНИЦИАТИВИ И РАЗВИТИЕ



И през изминалата година БТАПОИИ продължи да работи по развитието и включването на нови етапи в проекта „Отговорна игра“. Вече 5 години асоциацията разработва модели за превенция на хазартната пристрастеност и работа с проблемни клиенти, като предоставя необходимата информация на организатори и на клиенти. С помощта на проекта се информира обществото за рисковете при неразумна игра, като в същото време се възпитава отговорно отношение и балансиран подход при хазартните игри.

През 2012 година БТАПОИИ продължи да работи по следващите етапи в реализацията на проекта – информационни кампании, образователни програми, сътрудничество със социални звена и терапевти, анкети и др. Позитивна бе и нагласата и подкрепата, която регулаторът в лицето на Държавна комисия по хазарта и Столична община оказаха на проекта. През пролетта на 2012 проектът „Отговорна игра“ бе номиниран в конкурса на Български форум на бизнес лидерите за Социално отговорен проект.

В рамките на проекта „Отговорна игра“ БТАПОИИ поддържа постоянно сътрудничество с експерти, международни сдружения, организации и асоциации за обмен на опит, които работят в областта на превенция и лечение на хазартна зависимост. Съвместните проекти и инициативи с подобни организации предоставят опит и информация за новостите и тенденциите в други страни.

Част от развитието на проекта е технологична инициатива за разработка на мултимедиен продукт за допълнителни услуги, пригоден за лесно вграждане в различни игрални съоръжения. Чрез него се дава възможност на играчите по време на игра да се информират за това как да поддържат играта си в разумни времеви и бюджетни граници, да получават полезна информация, да получават информация за горешата телефонна линия и да използват инструментите за превенция на хазартна зависимост, разработени със специалисти по проекта „Отговорна игра“. Този лесен за ползване продукт позволява на играча сам да осъществява контрол върху играта си посредством калкулатор на изразходения бюджет и измерител на времето, прекарано в престой пред игралното съоръжение.

БТАПОИИ се включи и в годишните световни форуми в сферата на превенцията на хазартната зависимост с участие в дискусиите и обмен на опит. Годишната конференция, организирана от Европейският игрален институт на 18-21 септември в Атина, Гърция, както и годишната конференция на Националната Асоциация по Отговорна игра на 2-4 октомври в Лас Вегас, САЩ, събраха на едно място водещи експерти в сферата, сред които и представители на БТАПОИИ.

Следващата инициатива по проекта „Отговорна игра“ ще се проведе по време на Петото издание на Източно-европейската конференция на игралната индустрия на 14 октомври в София, на която се предвижда организиране на кръгла маса, посветена на отговорната игра. По време на форума водещи специалисти, представители на международни асоциации и организации, оператори от игралния бранш и представители на държавната администрация ще представят своя опит, свързан с превенция на зависимостта към хазарта, и ще дискутират практики от различни страни.

RESPONSIBLE GAMING PROJECT IN 2012 INITIATIVES AND DEVELOPMENT

In the past year Bulgarian Trade Association of Manufacturers and Operators in the Gaming Industry (BTAMOGI) continued to work on the development and implementation of new phases of Responsible Gaming Project. For five years the association has been developing models for preventing gambling addiction and working with problem customers, providing necessary information to the organizers and customers. Thanks to the project the public has been informed about the risks of the reckless play and at the same time it has been educated in a responsible and balanced approach to the gaming.

In 2012 BTAMOGI continued to work on the next stages of the project - information campaigns, educational programs, cooperation with social units and therapists, polls and more. The initiative met a positive attitude and support by the regulator in the face of the State Commission on Gambling as well as by Metropolitan Municipality. In the spring of 2012 „Responsible Gaming“ was nominated for awards for Social Responsible business organized by Bulgarian Business Leaders Forum (BBLF).

BTAMOGI maintains constant cooperation with experts, international associations, organizations and associations for experience exchange within Responsible Gaming Project which work in the field of prevention and treatment of problem gambling. Joint projects and initiatives with similar organizations provide experience and information on the developments and trends in other countries.

Part of the project is a technology initiative to develop a multimedia product for additional services tailored for easy installation in a variety of gaming equipment. It allows players to be informed during the game on how to keep their game in a reasonable time and budget limits, to obtain useful information, to receive hotline information and to use tools to prevent problem gambling developed with the specialists from Responsible Gaming Project. This easy to use product allows the players to control the game using a calculator of the budget and the time they spent playing in the gaming facility.

BTAMOGI took also part in discussions and experience exchange during the annual international forums in the field of prevention of gambling addiction. The annual conference organized by the European Gaming Institute on 18-21 September in Athens, Greece, and the annual conference of the National Association of Responsible Gaming on 2-4 October in Las Vegas, USA, brought together leading experts in the field, including BTAMOGI representatives.

The next initiative within the Responsible Gaming Project will be held during the fifth edition of the Eastern European Gaming Summit on October 14 in Sofia, which includes a round table on responsible gaming. During the forum leading experts, representatives of international associations and organizations, operators of gaming industry and representatives of the state administration will present their experience related to prevention of gambling addiction, and will discuss the practices of different countries.

БТАПОИИ – НАШИЯТ ЕКИП

Ангел Ирибозов
Председател на Управителния съвет

Роси МакКий
Международни отношения, Почетен член,
Член на Управителния съвет

Невена Алексиева
Член на Управителния съвет

Агне Бражиунаите
Координатор

Анжела Алекасндрова
ПР координатор

Лилия Страшникова - Рацова
Юридически консултант

Галина Русева
Юридически консултант

Любомир Мицев
Юридически консултант

Цветослав Йотов
Обществени дейности

Георги Копринаров
Международен координатор

Йордан Петров
Международен координатор

Иван Зумпалов
Международен координатор

Посочените лица работят в различни компании членуващи в Асоциацията и сътрудничат на доброволни начала.

BTAMOGI - OUR TEAM

Angel Iribozov
Chairman of the Management Board

Rossi McKee
Member of the Management Board,
International Affairs, Honored Member

Nevena Aleksieva
Member of the Management Board

Agne Brazianaite
Coordinator

Angela Alexandrova
PR Coordinator

Liliya Strashnikova - Ratsova
Legal Advisor

Galina Ruseva
Legal Advisor

Lubomir Mitsev
Legal Advisor

Tzvetoslav Yotov
Consultant Corporate Social Responsibility

Georgi Koprinarov
International Coordinator

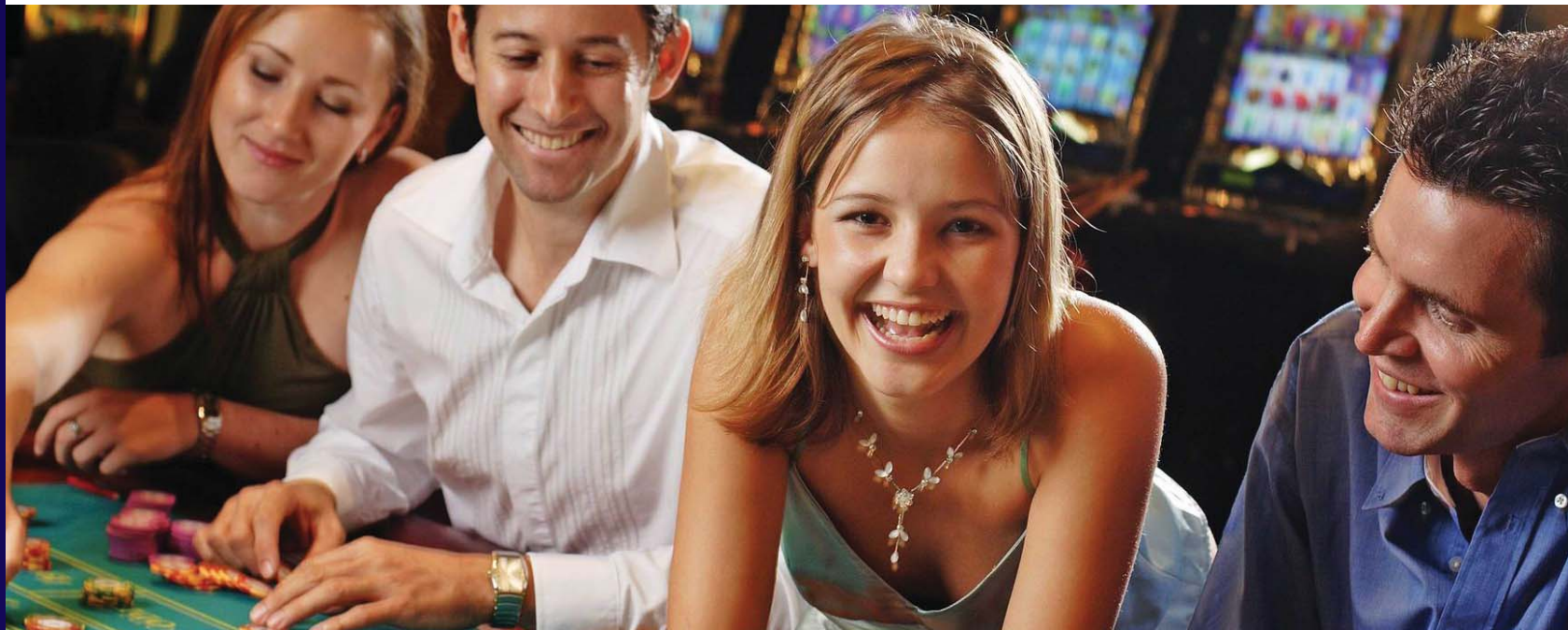
Yordan Petrov
International Coordinator

Ivan Zumpalov
International Coordinator

The team members work in different companies members of the Association and cooperate voluntarily.

За БТАПОИИ

Българската Търговска Асоциация на Производителите и Организаторите от Игралната Индустрия (БТАПОИИ) е първата асоциация, обединяваща производители, вносители и разпространители на игрално оборудване, сервизни организации, и организатори на хазартни игри. Членове на БТАПОИИ са компании с над 15-годишен опит в сферата на игралната индустрия в страната и чужбина. БТАПОИИ е член на EUROMAT (Европейската асоциация на игралната и развлекателна индустрия), на Европейската Асоциация за изследване на хазарта, Американската Асоциация на производителите на игрално оборудване и др. Инициативи на БТАПОИИ са ежегодното Балканско изложение на игралната и развлекателна индустрия (BEGE) и Източноевропейската конференция в областта на игралната индустрия (EEGS), проектът ОТТОВОРНА ИГРА, специализираното издание GAME SPECTRUM, семинари и сесии за професионална квалификация – EEGS MASTERCLASS, както и редица други местни и международни изяви с цел повишаване професионализма в бранша и популяризиране на Българската игрална индустрия.



About BTAMOGI

The Bulgarian Trade Association of Manufacturers and Operators in the Gaming Industry (BTAMOGI) is the first association comprising manufacturers, importers and distributors of gaming equipment. Members of BTAMOGI are companies with more than 15-year background in the gaming industry in Bulgaria and abroad. BTAMOGI is a Member of the European Gaming and Amusement Federation (EUROMAT), European Association for the Study of Gambling (EASG), the Association of American Gaming Equipment Manufacturers and others.

Among the initiatives of BTAMOGI are the Balkan Entertainment and Gaming Expo (BEGE) and Eastern European Gaming Summit (EEGS), the Responsible Gaming Project “Play Wisely”, the specialized online gaming magazine “e-Game Spectrum”, educational sessions EEGS MASTERCLASS along with range of other local and international events aiming to increase the professional level of the branch and to promote the Bulgarian gaming industry around the world.

БЛАГОДАРНОСТ

БТАПОИИ изразява своята благодарност на Държавната Комисия по Хазарта за подкрепата и предоставената информация. Този доклад е подготвен със съдействието на редакционния съвет на BEGE от Роси МакКий, Ангел Ирибозов, Елена Шатерова, Агне Бражиунаите и Анжела Александрова. Използваната информация е базирана на официални медийни публикации, информация, предоставена от ДКХ, Български Спортен Тотализатор, Еврофутбол, както и анкети и проучвания на Асоциацията.

КОНТАКТИ

Ул. Алабин 34
София 1000
България

Email: legal@btagi.org
Тел.: 02 812 9 333
Факс: 02 812 9 479

Прес запитвания
Email: pr@btagi.org
Тел.: 02 812 9 334
Факс: 02 812 9 457

ACKNOWLEDGEMENT

BTAMOGI would like to express its appreciation to the State Commission on Gambling, Bulgarian Sport Totalizator for the support and the information provided. This report is written by the BEGE Editorial Council by Rossi McKee, Angel Iribozov, Elena Shaterova, Agne Braziunaite and Angela Alexandrova. The information used is based on official publications in the Media, information provided by State Commission on Gambling, Bulgarian Sports Totalizator, Eurofootball and surveys and polls of BTAMOGI.

CONTACTS

34, Alabin Str.
1000 Sofia
Bulgaria

Email: legal@btagi.org
Phone: + 359 2 8129 333
Fax: + 359 2 8129 479

Press enquiries
Email: pr@btagi.org
Phone: + 359 2 8129 334
Fax: + 359 2 8129 457

ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ 2011-2012

- ВЪВЕДЕНИЕ
- КРАТЪК ПРЕГЛЕД НА ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012
- НОВИТЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ
- ДУМАТА НА РЕГУЛАТОРА
- КРАТЪК ПРЕГЛЕД НА ЦИФРОВИТЕ ЛОТАРИИ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012
- КРАТЪК ПРЕГЛЕД НА СПОРТНИТЕ ЗАЛАГАНИЯ В БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012
- ИКОНОМИЧЕСКИ ПРИНОС НА ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ ЗА БЪЛГАРИЯ ПРЕЗ 2012
- ГОДИШНА АНКЕТА НА БЪЛГАРСКА ИГРАЛНА АСОЦИАЦИЯ 2012
- ОСНОВНИ ПРОИЗВОДИТЕЛИ НА ИГРАЛНО ОБОРУДВАНЕ
- ОСНОВНИ ДЕЙНОСТИ НА АСОЦИАЦИЯТА ПРЕЗ 2012
- EECS МАЙСТОРСКИ КЛАС
- ПРОЕКТЪТ „ОТГОВОРНА ИГРА“
- ЗА БТАПОИИ

THE GAMING INDUSTRY IN BULGARIA 2011 - 2012

- INTRODUCTION
- BRIEF REVIEW OF THE GAMING INDUSTRY IN BULGARIA IN 2012
- NEW TECHNOLOGIES IN THE GAMING INDUSTRY IN BULGARIA
- THE WORD OF THE REGULATOR
- BRIEF REVIEW OF THE DIGIT LOTTERIES IN BULGARIA
- BRIEF REVIEW OF SPORT BETTING IN BULGARIA IN 2012
- ECONOMIC IMPACT OF THE GAMING INDUSTRY FOR BULGARIA 2012
- A POLL OF THE INDUSTRY CONDUCTED BY BTAMOGI 2012
- MAIN GAMING MANUFACTURERS IN BULGARIA
- MAIN ACTIVITIES OF BTAMOGI IN 2012
- EECS MASTERCLASS
- THE RESPONSIBLE GAMING PROJECT
- ABOUT BTAMOGI

