

ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ
ДОКЛАД НА БТАПОИИ
2008-2009

Издание на БТАПОИИ
2009

BULGARIAN GAMING INDUSTRY
BTAMOGI REPORT
2008-2009

Issue of BTAMOGI
2009



ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ 2008-2009 ВЪВЕДЕНИЕ

Българската Търговска Асоциация на Производителите и Организаторите от Игралната Индустрия има удоволствието да ви представи обобщен доклад за Игралната Индустрия в България за периода 2008-2009.

Игралната Индустрия в България отбеляза значителен напредък през последните десет години и позиционира страната ни като една от най-модерните игрални регулации в Европа. Това доведе до нарастване на интереса към България и региона от страна на международните казино оператори и инвеститори.

Последните месеци поставиха многобройни предизвикателства пред игралната индустрия по целия свят, което оказва съществено влияние и върху игралната индустрия в България. Мащабът и сериозността на икономическата рецесия доведоха до много промени в националната икономика и показаха, че игралният сектор не е застрахован в условията на криза. Въпреки трудностите, игралната индустрия запази своя потенциал и продължи да поддържа работни места и да бъде източник на данъчни постъпления и приходи. БТАПОИИ и нейните членове останаха активни в търсене на решения на различни проблеми в областта, както и в организирането на различни инициативи и събития, изпълнявайки своите задължения и обществени отговорности.

Този доклад представя дейността на Асоциацията през последните 12 месеца, представя кратък преглед на игралната индустрия в България, както и на приноса ѝ в национален план и за икономиката на страната.

BULGARIAN GAMING INDUSTRY 2008 - 2009 INTRODUCTION

Welcome to the Bulgarian Gaming Industry Report for 2008 – 2009, presented by the Bulgarian Trade Association of Manufacturers and Operators in the Gaming Industry.

The gaming industry in Bulgaria made substantial progress during the past ten years and positioned Bulgaria as having one of the most advanced gaming regulations in Europe. This led to an increased interest for the country and the region from international casino operators and investors.

The past months presented numerous challenges to the gaming industry worldwide, and, of course, substantially impacted the gaming industry in Bulgaria, as well. Unprecedented was the reach and seriousness of the economic downturn that led to many changes in the national economy and we witnessed that the gaming industry was not recession proof. Despite the hardship, the industry remained viable, serving as an important source for jobs, tax revenues and tourism income. BTAMOGI and its members remained proactive and at the forefront of industry initiatives, events and needs, fulfilling their commitments and social obligations.

This report presents a snapshot of the activities of the Association during the past 12 months, as well as an overview of the gaming industry in Bulgaria, including contributions of the industry to the country's economy, and its national impact during this period.

БТАПОИИ – ДЛЪЖНОСТНИ ЛИЦА И ЧЛЕНОВЕ

BTAMOGI OFFICERS & ASSOCIATES

Ангел Ирибозов, Председател на Управителния Съвет на БТАПОИИ

От 1991 до 2005 г. той заема висши управленски длъжности във водещи български и чуждестранни застрахователни и пенсионно-осигурителни компании. Бил е консултант в много проекти в областта на финансовия сектор, застраховането и осигуряването, малкия и средния бизнес, и член на УС и Комисията по квалификация на Българско Актюерско Дружество. След 2005 г. заема висши управленски длъжности в различни дружества в игралния сектор. Управител е на BEGE Експо. Магистър по Инженерни науки, Приложна Математика в Технически Университет София, Магистър по Актюерски Науки в Сити Юнивърсити Лондон, с Диплома по Международни Икономически Отношения.



Angel Iribozov, Chairman of the Management Board

He is a Chairman of the Management Board of BTAMOGI and CEO of BEGE Expo. He also serves as a C-level Officer of various operating companies in the Gaming Sector. He has served as CEO of many local and international companies in the Insurance and Pension Funds Sector. He has also served as a consultant in many projects in the financial sector, insurance and pensions, SME, and is a Member of the Board of Management of the Bulgarian Actuarial Society. He has MSc Degree in Engineering, MSc in Applied Math, MSc in Actuarial Science from City University in London and Diploma of International Economic Relations.

Иван Цанкарски, Член на Управителния Съвет

От 1999 г. до момента той е изпълнителен директор на водещата компания, производител на игрално оборудване Casino Technology. В периода 1997 - 1999 г. е старши инженер по проектиране на игрални съоръжения в Торнадо 94. От 1993 до 1996 г. работи като изпълнителен директор на Deith Leisure, България. Има 13 години опит като хардуерен дизайнер в отдела по контрол върху автоматиката при Института по промишлена кибернетика и роботика при Българска академия на науките.



Ivan Tzankarsky, Member of the Management Board

From 1999 onwards, Ivan Tzankarsky serves as an Executive Director of the leading gaming manufacturer Casino Technology. During the period 1997 – 1999, he was a Senior Engineer of Gaming Equipment Design in Tornado 94. From 1993 to 1996 he worked as an Executive Director of Deith Leisure Ltd. Bulgaria. Prior to that he had 13 years of experience as a hardware designer of Robot Control Unit in Institute of Industrial Cybernetics and Robotics – Bulgarian Academy of science.

Надя Христова, Член на Управителния Съвет

Завършила е Английска Гимназия в София и Право в СУ Св. Климент Охридски. В момента придобива втора магистърска степен в University of London по специалността Европейско право и Международно Бизнес Право. От 1998 до 2004 г. работи като консултант. От 2004 г. е юрист в Casino Technology – водеща българска компания в сферата на производството и търговията на игрално оборудване и една от фирмите пионери в игралната индустрия в България. От 2007 г. е старши юрист в БТАПОИИ, а от май 2008 г. е член на Управителния Съвет на Асоциацията. Участва като лектор и представител на българската игрална индустрия в редица международни форуми в сферата на игралния и развлекателния бизнес, и в дебати за състоянието, развитието и регулацията на европейския игрален пазар. Член е



на правната комисия на EUROMAT и на Асоциацията на международните експерти по регулиране на игралната индустрия.

Nadia Hristova, Member of the Management Board

She graduated English language High School in Sofia and holds a Master in Law Degree from the Sofia University St. Kliment Ohridski. Now she is completing a second Master in Law Degree at the University of London, UK in subjects European Law and International Business Law. Since 1998 till 2004 she worked as a consultant. Since 2004 she is a Senior legal Advisor at Casino Technology – one of the major gaming equipment manufacturers in Bulgaria. Since 2007 she is a Senior Legal Advisor at BTAMOGI and is a Member of the Management Board since 2008. She participates as a Speaker and representative of the Bulgarian Gaming industry in various international meetings, conferences and forums in the field of gaming and entertainment business worldwide, as well as in discussions for the European gaming market and its development and regulation. She is a Member of the Legal Committee of EUROMAT (European Gaming and Amusement Federation) and Member of the IMGL (International Master of Gaming Law).

Роси МакКий, Международни Отношения, Почетен Член на БТАПОИИ

Роси МакКий е Вицепрезидент на Casino Technology, международно признат производител на казино продукти и технологични решения за игралната индустрия. Нейните отговорности включват разработването и внедряването на международни маркетингови и пазарни стратегии на Casino Technology. По време на нейната 15-годишна професионална практика в игралната индустрия под ръководството ѝ са били множество проекти, свързани със създаване на нови брандове, промотиране на нови продукти и дейности, както и разработка на нови пазари. Роси МакКий е един от основателите на БТАПОИИ, почетен член и понастоящем - начело на отдела за Развитие на Международните Отношения към Асоциацията. МакКий е член на Консултативния Борд на BEGE и член на Редакционния Съвет на списание Game Spectrum. Участва активно в разнообразни инициативи в сферата на игралната индустрия и като лектор в множество международни форуми. Роси МакКий е Президент на АвантЕкс Техноложии, консултантска фирма в сферата на маркетинговите услуги, обслужваща фирми извън игралната индустрия. Роси МакКий е завършила Бизнес Администрация в Georgia State University, има диплом по медицина, Сертификат за менажиране на проекти и докторска степен по Маркетинг.



Rossi McKee, International Affairs, Honored Member

Rossi McKee is the Vice President of Casino Technology, a global provider of casino products and technology solutions for the gaming industry. She is in charge of the worldwide marketing and international business development strategies for Casino Technology. In her 15-years experience in the gaming industry, she has been responsible for various projects related to the launching of new brands, new products and operations, and development of new markets. Rossi McKee is one of the founders of BTAMOGI, an honorable member of the Association, and currently heads International Affairs and relations development for the Association. McKee serves on the Advisory Board of BEGE, and is member of the Editorial Council of Game Spectrum magazine. She actively participates in various industry initiatives and speaks on international industry forums. Rossi McKee is also president of AvantX Technology, marketing consulting company offering services to non-gaming companies. Mrs. McKee is EMBA graduate from Georgia State University, holds MD degree, PMP and PhD in Marketing.

Георги Ванев, Юридически съветник

Завършил е Немска езикова гимназия в София и има магистърска степен по Право в Софийския университет Св. Климент Охридски. От 2005 до 2007 г. работи като правен консултант в търговско дружество за външна реклама. От 2008 г. е юрист в Р.С. Консулт, което предоставя консултантски услуги на редица водещи фирми в сферата на Игралната индустрия в България. От октомври 2008 г. е юрист в БТАПОИИ.



George Vanev, Legal Advisor

He graduated German language High School in Sofia and holds a Master in Law Degree from the Sofia University St. Kliment Ohridski. From 2005 to 2007 he worked as a legal advisor in an advertising company in Sofia. Since 2008 he is a legal advisor in R.S. Consult, which provides legal consulting services for some of the leading companies in the Gaming Industry in Bulgaria. Since October 2008 he is a legal advisor of BTAMOGI.

Агне Бражунайте, Координатор

Агне Бражунайте е завършила Университета във Вилнюс, Литва и е бакалавър в програма Бизнес Администрация и Културен Мениджмънт. През 2005 - 2006 г. работи като асистент в рекламна агенция Жалума в Литва. През 2007 - 2008 г. работи в отдел връзки с клиенти и е координатор изложения в рекламна агенция Ийст Пойнт. От Май 2008 г. работи като Мениджър Конференция на Източно – Европейската конференция на Игрална индустрия EEGS, съпътстваща BEGE Expo и отговаря за програмата на конференцията, привличане на лектори и партньорство. От Август 2008 г. до момента работи като координатор в БТАПОИИ.



Agne Brajuinaite, Coordinator

Agne Braziunaite has graduated Vilnius University in Lithuania and holds Bachelor degree of Business Administration in Management and Culture Management. During 2005 and 2006 she worked as an Assistant in the advertising agency Zaluma in Lithuania. In 2007 - 2008 she worked as an Account Executive and Exhibitor Coordinator in the advertising agency East Point. Since May 2008 she is a Conference Manager of the Eastern European Gaming Summit, concomitant to BEGE Expo and is responsible for the conference program, speaker recruitment, and external partnerships. Since August 2008 she is a Coordinator in BTAMOGI.

Цветан Конярски, Обществени дейности

Цветан Конярски има над петнадесетгодишен опит в областта на човешките ресурси. Той е работил като консултант по човешки ресурси в Deloitte за Централна Европа и е заемал ръководни постове в отдел ЧР на Deloitte, България, Търговка банка Д, Соса-Кола НВС България. Член е на Българската асоциация за управление и развитие на човешките ресурси (БАУРЧР). Има магистърска степен по международни икономически отношения от Университета по национално и световно стопанство в София и е сертифициран интервюиращ и старши обучител.



Tsvetan Konjarsky, Community Affairs

Tsvetan Konyarski has more than 15 years experience in the Human Resources field. Previously worked as HR Consultant in Deloitte Central Europe and held top HR positions in Deloitte Bulgaria, D Commerce Bank, Coca-Cola HBC Bulgaria. He is also a Member of BHRMDA (Bulgarian Human Resources Management & Development Association). He has a Master's degree in International Economic Relations from the University of Economics in Sofia and is a DDI Certified Interviewer & Master Trainer.

Теодора Коцева, координатор Кариерен Център

Теодора Коцева има бакалавърска степен по Икономика и управление на индустрията в УНСС и магистърска степен по Управление и развитие на човешките ресурси към НБУ и Училище по мениджмънт. От 2005 г. до 2008 г. работи като Специалист Човешки ресурси в компанията на голям системен интегратор в България. От юни 2008 г. е Специалист Човешки ресурси в Р.С. Консулт, компания която обслужва правно, счетоводно и по отношение на управление на човешките ресурси големи търговски дружества в сферата на Игралната индустрия.



Teodora Koceva, Career Center Coordinator

Teodora Koceva holds a bachelor degree of Economics from the University of National and World Economy and a master degree of Human Resource Management and Development at New Bulgarian University and School of management, Sofia. From 2005 to 2008 she was a Human Resources Specialist at Telelink - the biggest system integrator in Bulgaria. From June 2008 up to now she is a Human Resources Specialist at R.S.Consult, a company providing accounting, legal and HR services to Bulgarian gaming companies.

Теодора Досева, Регионален Координатор

Завършила семестриално немска филология в Шуменския университет Епископ Константин Преславски. От 2005 г. до края на 2008 г. работи като Маркетинг и ПР мениджър в Балкан Стар, Варна - Оторизиран генерален представител за Мерцедес-Бенц, Крайслер Интернешънал Корпорейшън за Крайслер, ДжиП и Додж и оторизиран представител за Мицубиши Моторс за България. От края на 2008 г. поема длъжността Маркетинг мениджър във фирма Баргейм АД - водещ организатор на хазартни игри в България. От месец юни 2009 г. е регионален координатор на БТАПОИИ за североизточна България.



Teodora Doseva, Regional Coordinator

Teodora Doseva has a master degree in German Philology from Konstantin Preslavski University in Shoumen, Bulgaria. During the period 2005-2008 she held the position of Marketing & PR Manager of Balkan Star, Varna - authorized general distributor of Mercedes-Benz, Chrysler International Corporation, Jeep, Dodge and Mitsubishi Motors for Bulgaria. Since 2008 she is Marketing Manager in Bargame – a leading casino operator in Bulgaria. Since June 2009 she is a Regional Coordinator of BTAMOGI for North-Eastern Bulgaria.

Георги Копринаров, Международен Координатор

Георги Копринаров има 5-годишен опит в областта на игралната индустрия и административния мениджмънт. Преди това е работил като Административен Мениджър в дипломатически и консулски представителства на България в Латинска Америка. Има магистърска степен по Международни отношения от Central University of Venezuela, Каракас и магистърска степен по Право на Европейския съюз. От 2007 г. е международен координатор на БТАПОИИ за Южна Америка.



George Koprinarov, Associate

George Koprinarov has 5 years of experience in the Gaming and Administrative field. Previously worked as Administration Manager in the diplomatic and consular missions in Latin America. He holds a Master's degree in International Relations from the Central University of Venezuela – Caracas, and is a Master of Law of the European Union. Since 2008 he is International Coordinator for Latin America of BTAMOGI.

Йордан Петров, Международен Координатор

Йордан Петров се дипломира през 1991 г. като Конструктивен дизайнер в София. Работи в сферата на игралната индустрия от 1994 г. като мениджър на казина в Европа и Африка, а от 2001 г. работи основно в Източна Африка. От 2006 г. се занимава активно с нови инженерингови разработки за игралната индустрия. От 2007 г. е международен координатор на БТАПОИИ за Африка и Азия.



Jordan Petrov, Associate

Jordan Petrov graduated in 1991 as a Construction Designer. He has been working in the gaming industry since 1994, as casino manager in Europe and Africa. Since 2001 he is developing the casino business mainly in East African region. Since 2006 actively participates in new R&D projects in the gaming industry. Since 2007 he is International Coordinator of BTAMOGI for Africa and Asia.

Иван Зумпалов, Международен Координатор

През 1991 г. завършва специалност Физика и математика в Карловския Университет в Прага, а през 1994 г. Международна търговия в Икономическия институт в Прага. От 1994 до 2007 г. се занимава с частен предприемачески бизнес в Прага, а от 2005 г. е Управител на фирма дистрибутор на игрални съоръжения на територията на Чехия. От 2006 г. е международен координатор за Централна и Източна Европа на БТАПОИИ.



Ivan Zumpalov, Associate

Mr. Zumpalov graduated in 1991 from the Charles University in Prague, Czech Republic, with major in Physics and Mathematics. Later in 1994 he specialized in International Trade in the University of Economics, Prague. During the period 1994-2007 he had its own business in Prague, and since 2005 is a General Manager of one of the leading distributors of gaming equipment in Czech Republic. Since 2006 he is an International Coordinator of BTAMOGI for Central & Eastern Europe.



ОБОБЩЕНИЕ ЗА ИНДУСТРИЯТА

Последната година постави много предизвикателства пред игралната индустрия по целия свят, което рефлектира и върху индустрията на България.

Глобалната икономическа рецесия повлия и върху икономиката на България и в края на 2008 г. се почувства значителен ефект върху резултатите в игралната индустрия. Приходите започнаха бавно да спадат - от една страна поради намаляване на посещаемостта в казината и от друга страна - поради намаляване на платежоспособното търсене на игрални услуги. Според данни на Комисията по хазарта, 52 лиценза не са подновени в края на 2008 г. и 39 игрални зали са затворили врати поради отрицателни финансови резултати. За първата половина на годината 44 игрални зали са прекратили лицензите си още преди изтичане на срока им. Настоящата статистика показва, че към септември 2009 г. са лицензирани 21 казино оператори, 448 оператори на игрални зали, 20 бинго оператори, 6 организатори на събития свързани със залагания и 1 лотариен организатор (данни на ДКХ, 2009).



INDUSTRY SUMMARY

The past year brought many challenges to the gaming industry worldwide that reflected the gaming industry in Bulgaria as well.

The global economy crisis impacted the Bulgarian economy and at the end of 2008 showed its signs on the gaming industry. The gaming revenues began to decline slowly due to decreased visitation on one hand, and reduction of the disposable cash and spending of the casino visitors, on the other. According to the State Commission on Gambling, 52 gaming licenses were not renewed at the end of 2008, and 39 gaming halls closed due to negative financial results. For the first half of the year, 44 gaming halls cancelled their license prior to its expiration. Current statistics reveal that as of September 2009 there are licensed: 21 casino operators, 448 operators of gaming halls, 20 operators of bingos, 6 organizers of betting events, and 1 lottery organizer (State Commission on Gambling, 2009).

ИКОНОМИЧЕСКИ ПРИНОС НА ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ ЗА БЪЛГАРИЯ

Въпреки редицата предизвикателства поднесени от световната икономическа рецесия, игралната индустрия осигури значителен принос към националния бюджет през 2008 г. Данъците от игралната индустрия за 2008 г. нарастнаха до 112 милиона лева, което е с около 30% увеличение в сравнение с 2007 г. Таксите изплатени на Държавната комисия по хазарта през последната година надвишават 5 милиона лева. Като цяло, игралната индустрия е подсигурила работни места на повече от 85 000 души в различни градове на страната и по-специално - пограничните райони с Румъния, Гърция и Турция, включително и в някои по-отдалечени и не добре инфраструктурно развити области. Средно 70% от заетите в този сектор са получили допълнително обучение и професионална квалификация.

	2006	2007	2008
Данъци	72 500 000 лв.	86 475 530 лв.	112 074 207 лв.
Такси	4 015 446 лв.	4 114 751 лв.	5 621 302 лв.
Работни места	наг 55 000	наг 78 000	наг 85 000



ECONOMIC IMPACT OF THE GAMING INDUSTRY FOR BULGARIA

Despite the major challenges brought by the global economic recession, the gaming industry generated significant contribution to the national budget in 2008. The gaming taxes for 2008 rose to 112 Million BGN, which is about a 30% increase from 2007. The gaming fees paid to the State Commission on Gambling during the last year are 5 Million BGN. Overall, the gaming industry employed more than 85 000 people in various cities of the country, especially on the borderline with Romania, Greece, and Turkey, thus creating employment in some rural and poorly developed areas. Approximately 70% of the employed in the sector received additional training and professional qualification

	2006	2007	2008
Gaming Tax	72 500 000 BGN	86 475 530 BGN	112 074 207 BGN
Gaming Fees	4 015 446 BGN	4 114 751 BGN	5 621 302 BGN
Employment	Over 55 000	Over 78 000	Over 85 000

ФАКТОРИ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ИНДУСТРИЯТА

Освен икономическата криза, намаляването на паричната наличност и липсата на банково кредитиране, множество други фактори оказаха влияние на ситуацията в региона и игралната индустрия в България. Забраната на тютюнопушенето беше въведено в много юрисдикции в Европа, което доведе до негативна реакция и допълнително намаляване на приходите в казината.

Русия финално наложи забрана на хазарта от началото на юли 2008 г., освен в 4 териториално обособени зони. Украйна изненадващо гласува забрана на хазарта през август и затвори с незабавно действие всички игрални зали и казина, оставяйки без работа стотици оператори. Хиляди използвани игрални автомати бяха изтеглени от казината и насочени за препродажба, което създаде ситуация на свръхпредлагане. Албания гласува свой закон за хазарта, осъзнавайки че само така може да спре нелегалния хазарт и да се възползва от позитивите на регулирана и контролирана индустрия. Румъния също прие промени в своето законодателство. Промени в Сръбския закон бяха на дневен ред, а Гърция уведоми Еврокомисията за предстоящи промени в техния Закон за хазарта. Много проекти бяха прекратени поради промяна на обстоятелствата, а други бяха временно спрени или отложени. Някои от инвестициите бяха пре-насочени.

Важно обстоятелство за игралната индустрия в Европа и в целия свят беше приетата финална резолюция на Европейския Парламент, осигуряваща независимост на законодателството в игралния сектор на всяка отделна държава. Същото становище се очерта и по отношение на регулирането на интернет залаганията, за което допълнително повлия и решението на Европейския Съд, постановило, че всяка отделна държава може да изисква самостоятелно лицензиране на оператор на интернет залагания, независимо от наличието на валиден лиценз на същия оператор за друга държава от Европейския Съюз. Всичко това предизвика съществени промени върху игралната карта и накара фирмите да преоценят своето позициониране и стратегия.

FACTORS, INFLUENCING THE INDUSTRY

Besides the economic crisis, reduction of available cash, and the lack of bank crediting, multiple other factors influenced the regional gaming situation, and had an effect on the gaming industry in Bulgaria. A Smoking Ban was introduced in many jurisdictions in Europe, that led to negative customer reactions and additional decreases in revenues in the casinos.

Russia finally imposed the gaming ban from the beginning of July 2008 and restricted gaming to 4 zones. Ukraine surprisingly voted a ban on gaming in June 2009 and closed with immediate effect, taking out of business hundreds of operators. Thousands of used slot machines were placed out of operation for resale, creating a situation of oversupply. Albania voted their new gaming law, realizing that this is the only way to regulate and stop illegal gaming, and better utilize the benefits of regulated and controlled gaming environment. Romania accepted changes in their current regulation. Discussions have started on amendments to the Serbian regulation and also Greece notified to the European Commission recent amendments in it's the gaming regulation. Many projects were cancelled due to the changed circumstances and others were temporarily stopped or postponed. Some of the investments were redirected.

Important for the gaming industry in Europe and worldwide this year was the resolution of the European Parliament which referred to the independency in the gaming regulation of each member state. The same opinion dominated the online gaming regulations later in the year, when additional impact announced the decision of the European court of Justice stating that each country can require independently licensing of the online gaming operator nevertheless that he holds a licence in another member state. All of the above caused substantial changes in the gaming map and caused the industry players to reevaluate their strategy and positioning.

ФАКТОРИ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ОПЕРАТОРИТЕ И ПРОИЗВОДИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ

Много от операторите предприеха стъпки в посока оптимизиране и преодоляване на трудностите в настоящата ситуация. Една от предприетите стъпки беше намаляване броя на игралните автомати в игралните зали и казина, както и подмяна на някои от игрите. Акцент беше поставен върху обучението на персонала във връзка с по-доброто обслужване на клиентите с цел осигуряване на тяхното максимално приятно прекарване и забавление по време на престоя им в заведението. Търсени бяха по-ефективни маркетингови решения с цел създаване на постоянна и лоялна клиентска аудитория. В някои от казината бяха внедрени модерни системи за казино мениджмънт, централен мониторинг и контрол. Всички тези стъпки имаха позитивен ефект за индустрията като цяло, предлагайки на клиентите по-високо ниво на професионализъм при обслужването и по-богато разнообразие на продуктите.

Производителите на игрално оборудване също изпитаха тежки месеци, причинени от намаленото търсене и завишеното предлагане на употребявано казино оборудване от Русия и Украйна. Обемът на произвежданата продукция значително намаля. Много от компаниите трябваше да преосмислят дейността си и своя бизнес модел, за да излязат от критичната ситуация. Това, заедно с намаленото платежспособно търсене и силно ограниченото банково финансиране, създаде пазар, на който операторите бяха в позиция да изискват най-добри условия и да избират доставчик, предлагащ най-ниска цена, както и гъвкави условия за търговски кредит или лизинг. В тази ситуация някои от компаниите бяха принудени да преустановят дейността си. Други взеха решение за консолидиране и обединение.

Броят на лицензираните за производство и дистрибуция на игрално оборудване компании през 2009 г. намаля в сравнение с предходните години. Въпреки това, българските компании производителки показаха значителни постижения в областта на иновациите и новите продуктови решения в игралната индустрия. Серия от нови продукти и системи бяха пуснати на пазара, предимно в категориите на видео-слот игрите, мулти-геймовете, видео-слот машините и мулти-плейър системите.



IMPACT ON THE OPERATORS AND THE MANUFACTURERS IN BULGARIA

Steps to optimize and streamline their operation and overcome the hardship of the current situation were undertaken by many operators. Reduction of the number of gaming machines in the casinos and gaming halls and replacement of some of the games was one of the steps. Accent on better customer service training was introduced in an attempt to provide the best possible experience to the customers. More cost effective marketing solutions and tools were implemented to develop a loyal customer base. Centralization and computerization of many processes with modern casino management systems was implemented in some casinos. These steps overall had a positive effect on the industry, increasing the level of professionalism and offering better choice of services and product variety to the customers.

The manufacturers of gaming equipment faced hard time as a reflection of the reduced demand and oversupply in the market with used equipment from Russia and Ukraine. Manufacturers' output production decreased significantly. Many of the companies had to reassess the operations and their business models to overcome the critical situation. This coupled with the reduced cash availability and limited bank crediting created market, in which the operators demanded best commercial terms and chose the vendors, offering lowest price for crediting and leasing options. In this situation, some of the companies were forced to cease operations. Some decided to consolidate in order to optimize their expenses and market positions.

The number of licensed to manufacture service and distribute gaming equipment companies was reduced in comparison to previous years. Nevertheless, the Bulgarian manufacturing companies showed significant achievements during this year betting on innovation and niche product solutions. A series of new products and systems were launched mainly in the product categories including: video slot games, multi games, video slot machines and multiplayer systems.



ДЕЙНОСТ И ИНИЦИАТИВИ НА БТАПОИИ

Регулаторна актуализация – важна постоянна грижа на Асоциацията е да следи за всяка промяна в законодателството в региона и по света и да предоставя информация и експертно мнение на ангажираните в индустрията. Приоритет в дейността на асоциацията е да работи съвместно с представителите на бранша и на регулатора за по-добро дефиниране на нуждите, както на обществото, така и на игралната индустрия.

Етичен кодекс на Професионалистите от Игралния бизнес – през изминалата година БТАПОИИ иницира съставянето на Етичен кодекс на Професионалистите от Игралния бизнес, който да предостави ясни норми и стандарт в индустрията и да унифицира практиките и политиките в бранша.

BEGE и EEGS (Балканско Изложение на Игралната Индустрия и Източно Европейска Конференция на Игралната Индустрия) – тези две събития бяха иницирани от БТАПОИИ през 2007 г. и се проведеха за първи път през октомври 2008 г. И двете прояви стартираха с амбицията да се превърнат в ежегодни регионални събития, със запазено място в календара на всеки професионалист в бранша, да предоставят форум за срещи, обмен на информация и създаване на ценни бизнес контакти.

Международна дейност – БТАПОИИ е член на EUROMAT - Европейската федерация на развлекателната и игралната индустрия, със седище в Брюксел. EUROMAT наблюдава и обсъжда европейските и световните регулационни процеси и тенденции в игралната индустрия и активно участва в дискусии по тези теми с останалите Европейски институции. БТАПОИИ представлява България в EUROMAT и активно участва в нейната дейност. От 2008 г. БТАПОИИ е асоцииран член на Европейската Асоциация за Изучаване на Хазарта (EASG). През същата година БТАПОИИ се присъедини и към Американската Асоциация на игралните производители (AGEM). Асоциацията участва активно в множество събития и конференции на игралния бранш, между които: Европейски брифинг на Игралната Индустрия (EGB), конференцията G2E (Global Gaming Expo), конференцията Законен хазарт в Европа (LGE), годишните срещи на Международната асоциация на регулаторите в областта на игралната индустрия (IAGR) и Международната асоциация на консултантите в игралната индустрия (IAGA), годишната конференция на Международни експерти по регулиране на Игралната Индустрия (IMGL) и много други.

Игрален туризъм – важна инициатива на Асоциацията е поддържането на активна комуникация и диалог с туристическия сектор и провеждането на дискусии относно сътрудничеството между двете индустрии, и ползите от това сътрудничество. Този диалог ще продължи и през следващата година като важен въпрос за двата бранша, чието решение би могло да подпомогне националната икономика, привличайки платежоспособни клиенти, увеличавайки заетостта на хотелите и подсигурявайки целогодишна заетост в извън-туристическия сезон.

Социална отговорност – БТАПОИИ иницира и участва в различни спонсорски програми, благотворителни инициативи и др. за хора със социални и здравни проблеми, както и в подкрепа на млади професионалисти, таланти – артисти, музиканти и спортисти, спонсорство на културни събития и социални каузи, на образователни програми и т.н.

Проект „Отговорна игра“ – БТАПОИИ иницира този важен за индустрията проект, който ще продължи своето популяризиране и през следващата година. Към проекта се присъединиха международни експерти по въпросите на социалната отговорност в игралния бизнес. Установени бяха контакти с терапевтични центрове в страната. През следващата година се планира да се проведат серия от информативни семинари за казино оператори, с цел да бъдат обучени служителите да работят със своите клиенти, да ги информират и наблюдават, за да предотвратят своевременно проявите на проблемно поведение. Следвайки препоръките от становището на EUROMAT за отговорна игра, е планирано е да се проведе разяснителна кампания по въпросите на негативните последствия от пристрастяването и небалансирания начин на живот. Това ще се осъществи чрез различни инициативи, разпространение на информационни листовки сред оператори, клиенти на казина, и сред младежите, както и създаването на „Гореща телефонна линия“.

Експертен съвет за защита на софтуера – този съвет беше сформиран в началото на 2009 г. с цел да подсигури експертна информация и подкрепа в случаите на използване на нелегален софтуер при игралните съоръжения и помощ при защита на интересите на оператори и клиенти. Членове на съвета са независими инженери, търговци и юристи.

Карьерен център – през настоящата година БТАПОИИ иницира активна комуникация с образователни институции и техните кариерни центрове. Важен предмет на тези разговори е да се предостави информация за индустрията, за нейната специфика, за фирмите - членове на Асоциацията, с цел младите кадри да получат изчерпателна представа за игралния бизнес. На всички, които се интересуват, Асоциацията предоставя по-подробна информация за сектора, за компаниите в него, за различните позиции и области на кариерно развитие, както и полезна информация за курсове за квалификация и обучение на млади професионалисти, които желаят да работят в областта на игралния и туристическия бизнес. Редовни информационни презентации и сесии, съвместно с Кариерните центрове на университетите и други учебни заведения ще се проведат през идната година.

Семинари, курсове и обучение – съществена част от дейността на Асоциацията е да организира и да провежда курсове за професионална квалификация на кадри от игралната индустрия. Провеждат се редовни срещи, курсове и семинари на различни теми с представители на индустрията.

Майсторски клас на EEGS – тази година ще се проведе първият Майсторски клас в рамките на EEGS, който ще предостави възможност на управляващи кадри и професионалисти от игралния бизнес да получат набор от задълбочени познания, придружени със сертификат, в областта на анализа на резултатите от експлоатацията на игрални съоръжения, слот-мукса и казино маркетинга. Майсторският клас се провежда в партньорство с The Slot Academy и International Casino Monitoring.

Магистърска програма „Мениджмънт в Игралната Индустрия“ – в усилията си да подсигури по-добри възможности за професионална квалификация на мениджърски кадри за игралната индустрия и хотелиерския бранш БТАПОИИ иницира дискусия между Университета по Национално и Световно Стопанство в София, България и Университета на Невада в Лас Вегас, САЩ, за възможността за създаване на съвместна магистърска програма по Мениджмънт в Игралната Индустрия. От началото на 2008 г. БТАПОИИ активно работи по този проект и подпомага подготовката по създаване на общата програма за обучение.

Анкети и проучвания за индустрията – БТАПОИИ е инициатор на анкети и проучвания сред представители и клиенти на игралния бизнес, целящи да установят актуалното състояние на индустрията, както и да регистрират потенциални проблеми. Такива анкети и проучвания се иницират всяка година и помагат на Асоциацията своевременно да се информира за актуалните проблеми и тенденции в бранша.

Списание Game Spectrum – издаването на това списание беше иницирано през 2008 г. от БТАПОИИ. То предоставя актуална информация за индустрията в региона, за нови продукти, тенденции и фирми в бранша. Списанието беше отличено с награда за нова печатна медия през 2009 г. на международния фестивал MediaMixx. От началото на следващата година Game Spectrum ще започне да излиза в електронна версия.

Информационни бюлетини – важна цел на БТАПОИИ е да запази постоянна комуникация с представителите на индустрията и да подсигурява актуална информация. Всеки месец се издава бюлетин, достигащ до множество абонати, които се информират чрез него за новите инициативи, събития и тенденции.

ПР инициативи, медийни изяви и интервюта – една от целите на Асоциацията е да промотира активно и издига имиджа и престижа на игралната индустрия в обществото. Като представителен орган на игралната индустрия в България, Асоциацията представя мнения и позиции по различни теми в много публикации и медийни изяви.

BTAMOGI INITIATIVES

Regulatory updates – an important permanent activity of the Association is to keep abreast of any regulatory changes in the region and worldwide and provide updates and expert opinions for the industry to its members. Working with representatives the industry and the regulator in better defining the needs of the society and the industry, is one of the priorities of the Association.

Ethical Code for Gaming professionals – during the last year, BTAMOGI initiated the development of an Ethical Code for Gaming professionals to become a standard for the industry and to unify the professional practices and policies.

BEGE and EEGS (Balkan Entertainment and Gaming Expo & Eastern European Gaming Summit) – those two events were initiated by BTAMOGI in 2007 and were presented for the first time in 2008. Both started with the ambition to become regional industry annual events that will remain in the calendar of every gaming professional and will provide a comprehensive forum for networking, information and business contacts.

International activity – BTAMOGI is a member of EUROMAT (European Gaming and Amusement Federation), headquartered in Brussels. EUROMAT monitors and discusses European and global regulations and trends in gaming and actively participates in discussions in that regard together with the European Institutions. BTAMOGI represents Bulgaria in EUROMAT and actively participates in their activities. Since 2008, BTAMOGI is associated member of the European Association for the study of gambling (EASG). During the same year BTAMOGI joined the American Association of Gaming Equipment Manufacturers (AGEM). BTAMOGI participates actively in multiple industry events and conferences in the gaming industry, including: EGB, G2E, Legal Gaming in Europe, IAGA/IAGR Annual Conferences, IMGL Annual Conferences and many other events.

Gaming Tourism – active communication and dialogue with the tourist sector and discussions over the synergy of both industries and the benefits from this cooperation was initiated by BTAMOGI. This dialogue will continue during the next year as an important issue for both industries that could help the national economy, bring more solvent customers, increase the occupation rate of the hotels, and help the development of the Bulgarian Tourism from being seasonal to becoming year round.

Social responsibility - BTAMOGI initiates and participates in various sponsorship initiatives, donations, charity events, for people with social and health problems, sponsorship of young professionals, talents, artists, musicians, and sponsorship of educational programs, cultural events and social causes.

The Responsible gaming project – BTAMOGI initiated this important project for the industry and is working for its popularization. International experts in the responsible gaming field joined the project, as well. Communication with treatment facilities in the country was established. Training sessions for casino operators will take place next year with the objective to educate casino employees how to work with the customers, inform them, and monitor them in order to prevent behavioral deviations. Following the recommendations of EUROMAT statement on Responsible Gaming an effective communication campaign to address the negatives of gaming addiction and unbalanced lifestyle for the public is planned. It will involve different initiatives, including distribution of information booklets for operators, customers of the casinos, and young people, and the launch of a Hot Line.

Software security expert council – this council was formed at the beginning of the year in order to provide expertise and assistance in cases of use of illegal software in the gaming equipment and to help protect the interests of the operators and the players. Members of the council are independent engineers, vendors and legal advisers.

Career Center – this year BTAMOGI initiated active discussions with educational institutions and their Career Centers. Important objectives of these discussions were to provide information about the industry, about its specifics and the members of the Association, and try to build more comprehensive picture of the industry among the young professionals. Through the Association, interested parties will receive more information about the sector, companies working in the sector, different positions and areas of development, as well as providing information about additional qualification classes and training of the young professionals willing to develop further in the area of gaming hospitality. For the next year regular informational presentations and sessions together with the Careers Centers of the Universities and educational institutions will be launched.

Seminars, training, education – a substantial part of BTAMOGI activities is the training and professional qualification of people involved in the gaming industry. Regular discussions, trainings and seminars are held with industry representative on various topics.

EEGS Masterclass – this year for the first time EEGS Masterclass will take place, which will provide an opportunity for gaming executives and professionals to receive further education and certification on the area of Slot Performance Analysis, Casino Layout, and Casino Marketing. The first Masterclass will be held in partnership with The Slot Academy and International Casino Monitoring.

Master programs “Management for the Gaming Industry” – in an effort to provide better opportunities for professional qualification of managerial staff for the gaming and hospitality industry, BTAMOGI initiated a discussion between the University of National and World Economy, Sofia and University of Nevada, Las Vegas, about the possibility for the establishment of joint Master Program of Management in the Gaming Industry. From the beginning of 2008, BTAMOGI was actively involved to assist in this process and help in the successful establishment of the joint educational program.

Industry Polls and Surveys – BTAMOGI initiates polls and surveys among the participants in the industry, as well as players in order to find the current status of the industry, detect problems and concerns. Such polls and surveys are initiated each year and help the Association detect and address early trends and issues in the industry.

Game Spectrum magazine – the issuance of this magazine was initiated in 2008 by BTAMOGI. It is a complete and comprehensive source of information for the industry in the region. The magazine received an award for new print media in 2009 during the international festival MediaMixx. From the beginning of 2010, the magazine will be distributed in electronic version.

Newsletters – an important objective of BTAMOGI is to keep constant communication with the industry, and to provide timely information. Every month, a newsletter reaches multiple subscribers that want to be informed about new initiatives, events, and promotions.

PR activities, media participations and interviews – one of the goals of the Association is to actively promote and raise the profile and prestige of the gaming industry in the society. As a body representing part of the gaming industry in Bulgaria, the Association presents opinions and positions on different topics in many publications and media events.



ДЕЙНОСТ НА БТАПОИИ ПРЕЗ 2009

През 2009 г. БТАПОИИ продължи да работи активно, съвместно с преставители на бизнеса, по всички текущи проблеми в индустрията. Важни приоритети за Асоциацията в дискусиите през годината бяха:

- Кризата и нейният ефект върху бизнеса
- Интернет залаганията и тяхната регулация
- Защита на интелектуалната собственост
- Социалната отговорност на бизнеса и програмата „Отговорна игра“
- Професионална квалификация и обучение на кадрите в сектора
- Повишаване на стандартите и професионалното обслужване в игралния сектор
- Ефектът на промените в регулацията на страните от региона
- Игралният туризъм и неговите заслуги към туристическата индустрия

Бяха проведени редица срещи и семинари с представители на индустрията. Изследване върху важни въпроси, касаещи индустрията, беше проведено сред участниците в тематични семинари. Беше проведена годишна анкета сред посетителите и операторите на казината с цел получаване на актуален профил на клиентите и техните предпочитания, регистриране на проблемите и областите, нуждаещи се от подобрене. Резултатите от изследването и анкетата помогнаха за подготовката на второто издание на BEGE и EEGS, за подбора на най-интересните теми и презентации за посетителите на конференцията и на търговското изложение, в съзвучие с настоящите проблеми и цели на индустрията, както и за подбора на лектори, презентирани на възможности за създаване на контакти и интересни партньорства.

Както всяка година, БТАПОИИ представи България и игралната индустрия на различни национални и международни форуми:

- G2E, Лас Вегас
- 3-та годишна конференция Легален хазарт в Европа, Лондон
- Международна казино конференция, Лондон
- Gaming Expo, Белград
- Европейски брифинг на игралната индустрия, Будапеща
- 5-та Световна среща на Българските медии, Поморие
- Фестивал MediaMixx, Албена
- Игралният бизнес на вътрешния пазар: Баланс между интересите на държавата и другите участници в него, Прага
- Годишна среща на EUROMAT, Брюксел
- Годишна среща на Международните експерти по регулиране на игралната индустрия, Берлин
- Game Net, Атина
- Български бизнес и инвеститиционен форум, София
- 4-та Регионална конференция по въпросите на социалната отговорност, София
- Номинацията на Велинград за Спа-център на Балканите, Велинград
- Entertainment Arena Expo, Букурещ
- Проблеми на българския туризъм и възможните решения, Варна
- 2-ри Специализирин форум по въпросите на спа и уелнес туризма, Златни Пясъци

БТАПОИИ представи изчерпателен доклад за Българската игрална индустрия през 2008 г. по време на годишната среща на EUROMAT. БТАПОИИ редовно отговаря на запитванията на заинтересовани страни, относно игралната индустрия и поддържа отворена комуникация с оператори, инвеститори, регулаторни органи и други асоциации от и извън областта на игралния бизнес.

През годината бяха проведени множество срещи с представители на бизнеса, различни асоциации в туристическия и хотелиерския бранш, и образователни институции, сред които: БХРА, Българската асоциация по балнео- и спа-туризъм, Институтът за анализ и оценка на риска, Международния Колеж в Добрич, Нов Български Университет-София, УНСС-София, Американският Университет в Благоевград и много други. БТАПОИИ работи усилено през годината, за да подпомогне професионалното израстване на индустрията, постигането на по-високи етични и работни стандарти от страна на представителите на бранша, както и да подобри общественото мнение по отношение на индустрията. Интервюта и публикации в различни вестници, списания, интернет и електронни медии, представиха позицията на БТАПОИИ и нейните членове по актуални теми.

BTAMOGI ACTIVITIES DURING 2009

During 2009, BTAMOGI continued to work actively with the business on current issues in the industry. Important priorities for BTAMOGI discussed during the year were:

- the crisis and its effect on the business
- online gaming and regulation
- software security and IP software rights
- social responsibility and responsible gaming program
- professional qualification and training of employees
- increase of the standards and professional service in the gaming field
- effect of the changes of regulation in the countries in the region
- gaming tourism and its merits with the tourism industry

Various meetings with representatives of the industry and seminars were organized. A survey on important industry related questions among the visitors of the seminars was conducted. A yearly poll among casino visitors and casino operators was completed to detect the problems and areas for improvement. The results of the survey and the poll assisted in the preparation of the second edition of BEGE and EEGS in order to offer interesting presentations and topics for the visitors of the conference and the trade show, to provide answers to questions about current concerns and issues in the industry, and to present networking opportunities and respective interesting business partners.

BTAMOGI represented Bulgaria and the gaming industry in various national and international forums, in some of which BTAMOGI's representatives were invited as panelists:

- G2E, Las Vegas
- 3rd Annual Legal Gaming in Europe, London
- International Casino Conference, London
- Gaming Expo, Belgrade
- European Gambling Briefing, Budapest
- 5th World Meeting of the Bulgarian Media, Pomorie
- MediaMixx Festival, Albena
- Gambling in the internal market: Balancing state and stakeholders' interests, Prague
- EUROMAT Annual meeting, Brussels
- Annual meeting of International Masters of Gaming Law, Berlin
- Game Net, Athens
- Bulgarian Business and Investment Forum, Sofia
- 4th Regional conference for Social Responsibility, Sofia
- Nomination of Velingrad for a Spa Centre of the Balkans, Velingrad
- Entertainment Arena Expo, Bucharest
- Problems of the Bulgarian Tourism and possible solutions, Varna
- 2nd Specialized Spa and Wellness business communication forum, Golden Beach

BTAMOGI presented a comprehensive report in respect of the Bulgarian Gaming industry at the Annual Meeting of EUROMAT. BTAMOGI regularly responds to requests for information from interested parties about the gaming industry and maintains open communication with operators, investors, regulatory bodies, other gaming and non-gaming associations.

During the year, multiple meetings with representatives from the business, various associations in the tourism and hospitality sector, and educational institutions were held, including meetings with BHRA /Bulgarian Hotel and restaurant Association/, Bulgarian Spa and Wellness Association, Institute for Analysis and Assessment of Risk, International College in Dobrich, New Bulgarian University, Sofia, University of National and World Economy, Sofia, American University, Blagoevgrad and many others. BTAMOGI worked actively during the year to promote the professional growth of the industry, to achieve higher ethical and work standards among the industry representatives, and to improve the public acceptance and opinion about the industry. Interviews and publications in various newspapers, industry magazines, internet and broadcast media presented the position of BTAMOGI and its members on actual topics.

БЪЛГАРСКАТА ИГРАЛНА ИНДУСТРИЯ НА МЕЖДУНАРОДНАТА ИГРАЛНА КАРТА

България е държава, която има стабилна и модерна регулация в сферата на игралната индустрия, отразяваща изискванията на бизнеса и на обществото. Благодарение на съществуващия закон, стриктните изисквания и ефективен административен контрол, през последните години незаконният хазарт беше ограничен до по-малко от 1% (съгласно данни на ДКХ от 2008г.). Социалната политика и превенцията на непълнолетните е специално дефинирана в отделна част от закона.

Въпреки съвременното звучене, Законът за хазарта все още има някои пропуски, основно свързани с бързо развиващите се технологии в игралния сектор, което представлява предизвикателство за регулаторите по целия свят. Интернет и сървър-базираните технологии бързо навлизат в ежедневието и липсата на актуална законодателна трактовка може да доведе до изоставане в сферата на контрола.

Решение на Европейския парламент показва позиция за предоставяне на свобода на всяка държава членка на Евросъюза да изработи самостоятелно регулация, която най-добре да съответства на особеностите на страната. Регулацията, свързана с последните технологични тенденции и опита на други юрисдикции с тях, е непълнота в закона, която би следвало да се допълни по подходящ начин, за да хармонизира Българския закон за хазарта с новостите в индустрията и да затвърди репутацията на страната като пример за модерно законодателство в сферата на игралната и развлекателната индустрия на Балканите и в Европа.

BULGARIAN GAMING INDUSTRY ON THE INTERNATIONAL GAMING MAP

Bulgaria is a country enjoying a stable and modern gaming regulation frame work, reflecting the regulatory demands of both business and society. Due to the modern regulation, strict regulatory rules and efficient administrative control, during the past years, the extent of illegal gaming significantly decreased to less than 1% (State Commission on Gambling, 2008). The social care and the prevention of minors form gambling is of special concern in the law.

Despite its modern regulation there are still some flaws mainly connected to the fast technology developments in the gaming sector, which present a challenge for regulators worldwide. Internet and server-based gaming rapidly expand and cause some regulation to fall behind, imposing the risk for less strict control.

The resolution of the European Parliament followed by the decision of the European Court of Justice presented their position to provide freedom of each member country to impose its own regulations in its territory, based on the local specifics and circumstances in the country. Considering the latest trends in technology and experience of other jurisdictions, this open issue should be addressed appropriately in order to keep Bulgaria’s regulation up to date and maintain the reputation of the country as a good example of modern regulation of the gaming and entertainment business on the Balkans and in Europe.



НАШИТЕ ЧЛЕНОВЕ

През изминалата година към БТАПОИИ се присъединиха нови членове, сред които и международните фирми Alphastreet, Словения и Tajero, Холандия.

ЗА БТАПОИИ

Българската Търговска Асоциация на Производителите и Организаторите от Игралната Индустрия (БТАПОИИ) е първата браншова организация, основана през 1992 г., като независима организация с нестопанска цел, обединяваща интересите на производителите и операторите от игралната индустрия.

БТАПОИИ е една от асоциациите, представляващи игралната индустрия и неина мисия е да защитава интересите на своите членове, на обществото и подпомага прогресивното израстване и развитие на индустрията като отговорен професионален бизнес.

Контакти:
Ул. Алабин 34
София 1000. България
Тел.: 02 812 9 478
Факс: 02 812 9 479

БЛАГОДАРНОСТ

БТАПОИИ изразява своята благодарност на Държавната Комисия по Хазарта за подкрепата и предоставената информация. Този доклад е подготвен със съдействието на редакционния съвет на BEGE от Роси МакКий, Анжела Александрова и Надя Христова. Използваната информация е базирана на официални медийни публикации, информация, предоставена от ДКХ, както и вътрешни анкети и проучвания на Асоциацията.

OUR MEMBERS

During the last year new members joined BATMOGI, among which are international companies like Alphastreet, Slovenia and Tajero, Holland.

ABOUT BATAMOGI

The Bulgarian Trade Association of Manufacturers and Operators in the Gaming Industry (BTAMOGI) was the first association in the industry, established in 1992 as an independent, voluntary non-profit organization of entrepreneurs from the gaming manufacturing sector, and operators of gaming equipment, and related activities.

BTAMOGI is one of the representatives of the gaming industry in Bulgaria, with the mission to protect and advance the interests of its members and society, and help develop the industry as a responsible professional business.

Contacts:
Bulgaria, Sofia 1000
34 Alabin str.
Tel.: +359 2 812 9 478
Fax: +359 2 821 9 479

ACKNOWLEDGEMENT

BTAMOGI would like to express its appreciation to the State Commission on Gambling for the support and the information provided. This report is written by the BEGE Editorial Council by Rossi McKee, Angela Alexandrova, and Nadia Hristova. The information used is based on official publications in the media, information provided by the State Commission on Gambling, and Association internal surveys and polls.

ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ 2008-2009

- ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ В БЪЛГАРИЯ 2008-2009 - ВЪВЕДЕНИЕ
- БТАПОИИ – ДЛЪЖНОСТНИ ЛИЦА И ЧЛЕНОВЕ
- ОБОБЩЕНИЕ ЗА ИНДУСТРИЯТА
- ИКОНОМИЧЕСКИ ПРИНОС НА ИГРАЛНАТА ИНДУСТРИЯ ЗА БЪЛГАРИЯ
- ФАКТОРИ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ИНДУСТРИЯТА
- ФАКТОРИ, ВЛИЯЕЩИ ВЪРХУ ОПЕРАТОРИТЕ И ПРОИЗВОДИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ
- ДЕЙНОСТ И ИНИЦИАТИВИ НА БТАПОИИ
- ДЕЙНОСТ НА БТАПОИИ ПРЕЗ 2009
- БЪЛГАРСКАТА ИГРАЛНА ИНДУСТРИЯ НА МЕЖДУНАРОДНАТА ИГРАЛНА КАРТА

BULGARIAN GAMING INDUSTRY 2008-2009

- BULGARIAN GAMING INDUSTRY • 2008 - 2009 - INTRODUCTION
- BTAMOGI OFFICERS & ASSOCIATES •
- INDUSTRY SUMMARY •
- ECONOMIC IMPACT • OF THE GAMING INDUSTRY FOR BULGARIA
- FACTORS, INFLUENCING THE INDUSTRY •
- IMPACT ON THE OPERATORS AND • THE MANUFACTURERS IN BULGARIA
- BTAMOGI INITIATIVES •
- BTAMOGI ACTIVITIES DURING 2009 •
- BULGARIAN GAMING INDUSTRY • ON THE INTERNATIONAL GAMING MAP

